

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Fonden Tagkærgaard
Dato for generering af rapport:	31-03-2025
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	12
Kriterium 2	12
Målgruppe, metoder og resultater	17
Kriterium 3	17
Sundhed og trivsel	22
Kriterium 4	23
Kriterium 5	27
Kriterium 6	28
Kriterium 7	31
Organisation og ledelse	34
Kriterium 8	35
Kriterium 9	39
Kompetencer	43
Kriterium 10	43
Fysiske rammer	46
Kriterium 14	46
Økonomi	48
Økonomi 1	49
Økonomi 2	49
Økonomi 3	49
Spindelvæv	50
Datakilder	50
Interviewkilder	51
Observationskilder	51

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Fonden Tagkærgaard
Hovedadresse	Lindegade 58A 6070 Christiansfeld
Kontaktoplysninger	Tlf.: 74562456 E-mail: lb@tagkaergaard.dk Hjemmeside: http://www.tagkaergaard.dk
Tilbudsleder	Lasse Nielsen
CVR-nr.	32863558
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
Pladser i alt	48
Målgrupper	Dømt til strafferetslig foranstaltning Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Stofmisbrug Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Charlotte Elise Holmen Saeedeh Bork
Tilsynsbesøg	29-01-2025 11:30, Uanmeldt, Barakken 14-01-2025 17:00, Uanmeldt, Tagrummet 14-01-2025 15:00, Uanmeldt, Tagkvisten 14-01-2025 13:00, Uanmeldt, Tagudsigten 14-01-2025 10:00, Uanmeldt, Tagkærgaard 14-01-2025 09:00, Uanmeldt, DLK (det lille kollegie) 13-01-2025 15:00, Uanmeldt, Tagstenen 13-01-2025 13:00, Uanmeldt, Tagskægget

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Barakken	Omsorgssvigt, Indadreagerende adfærd, Stofmisbrug, Dømt til strafferetslig foranstaltning	0	Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107
		0	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		1	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
DLK (det lille kollegie)	Indadreagerende adfærd, Stofmisbrug, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Dømt til strafferetslig foranstaltning	1	Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107
		2	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		0	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Tagkvisten	Indadreagerende adfærd, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Stofmisbrug	0	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		6	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Tagkærgaard	Omsorgssvigt, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Stofmisbrug, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd	0	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		7	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Tagrummet	Dømt til strafferetslig foranstaltning, Indadreagerende adfærd, Stofmisbrug, Tilknytningsforstyrrelse, Omsorgssvigt	0	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		1	Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107
		1	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Tagskægget	Tilknytningsforstyrrelse, Dømt til strafferetslig foranstaltning, Stofmisbrug, Omsorgssvigt, Indadreagerende adfærd	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		1	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		5	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
Tagstenen	Dømt til strafferetslig foranstaltning, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd	0	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
		6	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Tagudsigten	Tilknytningsforstyrrelse, Stofmisbrug, Omsorgssvigt, Indadreagerende adfærd, Dømt til strafferetslig foranstaltning	2	Døgnbehandlingstilbud - Stofmisbrug, § 101, jf. § 107
		7	Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3
		1	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Tagkærsgaard lever op til kravene jf. § 6 i lov om Socialtilsyn. Fonden Tagkærsgaard er godkendt som børne- og ungehjem, opholdssted BL § 43 stk. 1 nr. 6 stik. 3, BL §§ 32, 33, SL §101, jvf. 107 og ambulant stofmisbrugsbehandling § 101. Fonden Tagkærsgaard har 46 pladser døgnpladser og 2 ambulante pladser jvf. § 101. Fonden Tagkærsgaard tilbyder intern skole i forbindelse med indskrivning.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Tagkærsgaard arbejder ud fra en klar målgruppebeskrivelse som er unge i alderen 13-22 år med misbrugsproblematikker og som udover misbrug kan have psykiatriske, sociale- og adfærdsmæssige problemstillinger og unge under tilsyn fra unge kriminalforsorgen.

Tilbuddet vurderes, at anvende relevante metoder og faglige tilgange og skaber en tryk, inddragende og struktureret ramme for de unge. Socialtilsyn Midt vurderer således, at Fonden Tagkærsgaard i deres helhedsrettede indsats bidrager relevant til, at de unge undgår brug af rusmidler og understøtter de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Tagkærsgaard har igangsat en proces vedrørende børn- og ungesyn, pædagogiske begreber og husorden der kvalificerer den faglige udvikling og med fokus på inddragelse af medarbejdere og de unge.

Socialtilsyn Midt vurderer at Fonden Tagkærsgaard:

- Samlet set har en faglig og økonomisk kompetent, visionær og strategisk ledelse, som opnår positive resultater med målgruppen.
- Arbejder målrettet med opfølgning af mål i handleplan, behandlingsplan og arbejder systematisk med den enkelte borgers resultater og kan redegøre for metoder og tilgange der har en positiv effekt på de unges udvikling og inddrager de unge i egne mål - og fælles rammer i tilbuddet.
- Understøtter de unges sundhedsfaglige behov for støtte, herunder den mentale sundhed og trivsel og tilbyder vejledning og behandling via relevante sundhedsydelser både i og udenfor tilbuddet.
- Arbejder med pædagogiske og konfliktnedtrappende tilgange der i videst mulig omfang forebygger vold og overgreb i tilbuddet.
- Arbejder med pædagogiske og konfliktnedtrappende tilgange der i videst mulig omfang forebygger magtanvendelse og håndterer magtanvendelser mindst muligt indgribende, kortvarigt og nænsomt. Socialtilsynet vurderer dog, at indberetningerne ikke i alle tilfælde håndteres og registreres fyldestgørende jvf. lovgivning på området. Socialtilsynet bemærker derfor positivt, at ledelsen har en særlig opmærksomhed i kompetenceudviklingsplanen i 2025 på undervisning i lov om voksenansvar og lov om magtanvendelse på voksenområdet.
- Har en tværfagligt sammensat personalegruppe som består af både fastansatte, interne vikarer og "flyvere". Medarbejdergruppen vurderes samlet set, at besidde de nødvendige kompetencer i forhold til, at yde en relevant pædagogisk, socialfaglig - og sundhedsfaglig støtte til målgruppen. Alle medarbejdere har en kompetenceudviklingsplan som består af intern obligatorisk undervisning som fx. inkluderer relevant lovgivning, procedurer og retningslinjer, misbrugsbehandling og gennemgang af tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder samt løbende opdatering via kurser og temadage samt mulighed for videreuddannelse. Socialtilsynet vurderer dog, at medarbejdere ansat i 2024 og 2025 ikke har gennemført samtlige af tilbuddets interne modulopbyggede undervisning og at årsagen til dette vurderes at hænge sammen med en høj personalegennemstrømning i 2 af tilbuddets afdelinger.
- Har en meget høj personalegennemstrømning i 2 af tilbuddets afdelinger, herunder udskiftning af både afd. ledere og medarbejdere. Socialtilsynet vurderer samtidig, at ledelsen har gennemført organisatoriske - og personalemæssige forandringer og igangsat relevante faglige processer som har fokus på fastholdelse og rekrutteringsstrategier.
- De fysiske rammer i de enkelte afdelinger understøtter målgruppens behov for støtte både individuelt og i fællesskabet med de øvrige unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats til målgruppen.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte tilsynsbesøg vil der være fokus på følgende Temaer:

Målgruppe, metoder og resultater: Kriterium 3, indikator 3b, 3c

Sundhed og trivsel: Kriterium 4, indikator: 4a, 4b, kriterium 6, indikator: 6a, 6b.

Organisation og ledelse: Kriterium 8 indikator: 8a, 8b, 8c, 9a, 9b, 9c,

kompetencer: Kriterium 10, indikator 10a, 10b.

Økonomi.

Socialtilsyn Midt er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en god kvalitet i forhold til at understøtte borgernes fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse med hensynstagen til målgruppens behov og komplekse udfordringer. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets ledelse har et målrettet fokus og forståelse for vigtigheden af, at understøtte, fastholde paratheden og muligheder og håb for skolegang, uddannelse og/eller beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at borgerne er i grundskole, uddannelsesforløb eller beskæftigelse og at tilbuddet i høj grad opstiller mål der understøtter borgernes skolegang og beskæftigelse. Socialtilsyn Midt vurderer, at borgerne i nogen grad er ustabile i deres fremmøde i grundskole, uddannelse og beskæftigelse, hvilket Socialtilsyn Midt ikke vurderer er et udtryk for tilbuddets manglende kvalitet og manglende understøttende indsats, men snarere et udtryk for målgruppens kompleksitet. Socialtilsynet vurderer endvidere, at der pågår samarbejde mellem den interne skole, øvrige eksterne samarbejdspartnere og de enkelte afdelinger og tilbuddet vurderes således løbende at udvikle og arbejde målrettet på at forbedre indsatsen.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder udfra en motiverende tilgang til de unge og udfra deres egne ønsker, formåen, parathed og behov. I vurdering indgår, at Ledelse og medarbejdere vurderes, at have målrettet fokus på vigtigheden af løbende, at understøtte og forbedre indsatsen af borgernes parathed og muligheder. Socialtilsyn Midt vurderer dog, at borgerne i nogen grad er ustabile i deres fremmøde i grundskole, uddannelse og beskæftigelse og vurderer det således problematisk, at ca. halvdelen af borgerne har et fremmøde på mindre end 50% i grundskole. Tilbuddet oplyser, at størstedelen af borgerne er indskrevet i den interne skole. Socialtilsyn Midt vurderer dog at ustabil fremmøde snarere skal ses som et udtryk for målgruppens kompleksitet end tilbuddets kvalitet og indsats. Vurderingen understøttes af at tilbuddet vurderes, at fastsætte mål der understøtter læring og stabilitet i fremmøde med konkrete og individuelle aftaler om eksempelvis forskellige mødetider, forskellig pædagogisk tilgang ud fra den enkeltes parathed. Vurdering begrundes endvidere med, at der vurderes at være et tæt og udviklende samarbejde mellem intern skole og de enkelte afdelinger. I begrundelsen indgår ligeledes, at tilbuddet understøtter borgerne i grundskole og beskæftigelse og samtidig støtter og arbejder med borgernes øvrige udfordringer som fx.: manglende succesoplevelser generelt og en erfaring med ustabil eller ikke eksisterende skolegang, manglende selvtillid/selvværd, flerårige misbrug, udredning og øvrige psykiske og sociale problemstillinger.

I vurdering indgår positivt, at det fremgår af dialog med borgere og medarbejdere, at flere af de nuværende indskrevne borgere har færdiggjort grundskolens 9. klasse i den interne skole. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt støtter de unge relevant i forhold til skolegang og beskæftigelse ligesom tilbuddet på relevant vis vurderes at koordinere og samarbejde med den interne skole og arbejdspladser og eksterne skoler/uddannelse som enkelte af de unge er tilknyttet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet opstiller konkrete og individuelle mål i samarbejde med de unge i forhold til at understøtte de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse og der sker opfølgning af de opsatte mål. I bedømmelsen indgår positivt, at det under interview med tilbuddets medarbejdere og ledelse oplyses, at der er et systematisk fokus på temaet skolegang, uddannelse og beskæftigelse i tilbuddet.

Direktøren oplyser, at det anses som vigtigt, at afdelingerne og skolen har samme holdning til eleverne.

“ Lige nu er jeg optaget af at vi taler samme sprog (skole og afdelingerne i mellem) og vi skal have det samme krav til vores elever”. Det er vigtigt at de unge består eksamen. Jeg arbejder meget med at samarbejdet med skolen bliver bedre.

I fremsendte skoleaftaler og under interview med medarbejdere og borgere gives eksempler på, at tilbuddet med skriftlige mål og delmål understøtter de unges skolegang, beskæftigelse ved, at anvende metoder og tilgange så de unge får indarbejdet rutiner, struktur og en misbrugsfri hverdag.

Det indgår positivt i bedømmelsen, at der i fremsendte "skoleaftaler" fremgår, at der løbende er dialog og samarbejde mellem den unge, den interne skole og samtalepartner. Ledelsen og medarbejdere oplyser, at det er skolen der udarbejder skoleaftalerne og at skoleaftalerne afstemmes med afdelingerne i de unges individuelle handleplaner. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der arbejdes målrettet pædagogisk med, at motivere de unge til at blive klar til skolestart og at der sker løbende og daglig opfølgning, overlap med skolen når de unge er tilbage fra skole og at samarbejdet med intern skole og øvrige eksterne skoler generelt fungerer godt.

medarbejderne oplyser, at der udarbejdes en behandlingsplan på de unge udfra mål fra myndighed og at der er aftale om kontinuerlig evaluering af mål hver 3. måned.

Medarbejder 1:

“ Vi laver delmål og snakke med de unge om hvordan det skal arbejdes med deres skole. Jeg har en ung der har 6 mål. Jeg snakker med (Borger, red.) om hvordan vi arbejder med målene. fx. at (Borger, red.) skal i skole to gange á to timer til at starte med. Målene bliver evalueret løbende. Vi laver også ugeskema sammen med de unge der viser aftaler om skolegang.

medarbejder 2:

“ Jeg er samtalepartner for en ung som ikke har været i skole i længere tid pga. misbrug.(Borger, red.) har et mål i behandlingsplanen vedrørende fremmøde i skolen. Vi samarbejder samtidig med UKN-kriminalforsorgen og har også haft samtaler med UU vejleder for at opnå målet. Vi har kontaktet et tømrerfirma for at motivere til det den unge selv udtrykker pgl gerne vil. (Borger, red.) går nu i intern skole 5 dage om ugen og der har været stabilt fremmøde siden seneste opfølgning og vi arbejder samtidig på at finde en læreplads som tømrer. Vi følger ugentligt op på delmål.

Unge oplyser under interview:

“ Kan ikke huske om jeg har mål. Blev færdig på skolen sidste år med 9. klasse. Jeg har haft et godt forløb på skolen. Lige nu søger jeg arbejde på deltid.

Ung oplyser vedrørende opfølgning med sagsbehandler:

“ Der blev på seneste møde med sagsbehandler i oktober 2023 aftalt, at vi arbejder på at jeg flytter til min hjemkommune og starter op på HF. (Borger, red.) oplyser at have afsluttet 9. klasse på Tagkærgaards interne skole, sommeren 2023 og er aktuelt beskæftiget 2 dage om ugen på 2 forskellige arbejdspladser

Øvrige eksempler fra fremsendt skriftlig dokumentation med konkrete individuelle mål i forhold til den unges skolegang, uddannelse, beskæftigelse:

“ Mål: at indgå i skolens rammer, og få en positiv relation til skolen med en skoledag man. - fred. kl. 8.30 - 11.30. langsigtet mål: Øve sig i de faglige fag og færdiggøre 9 klasse i 2025.

“ Korts. mål: Få en sund døgnrytme og møde op i skolen. Langs. mål: Afvikle 9. classes eksamen.

Eksempel på månedlige opfølgninger hvor der ses en positiv udvikling i forhold til de opstillede mål:

“ fra opstart er mål om 2 timers skolegang om dagen og ved næste opfølgning laves der mål om 3½ time om dagen og ved den 3. opfølgning (efter 3 mdr.) udarbejdes mål om en hel skoledag fra 8.30 - 14.15 og det langsigtede mål er at få 9. klasses eksamen og fastholde stabiliteten i forhold til skolegang.

”

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad, I bedømmelsen er der lagt vægt på, at af fremsendt skriftligt materiale fremgår det, at 22 af de aktuelt indskrevne 29 unge er indskrevet på Tagkærgaards interne skole. 4 er i ordinær beskæftigelse eller under uddannelse. 3 af de unge er ikke i skole, ordinær beskæftigelse eller uddannelse. 3 af de unge er indskrevet på henholdsvis uddannelse, ungdomsskole og FU forløb. Enkelte af de indskrevne unge er i ordinær beskæftigelse få timer om ugen. I bedømmelsen er der lagt positiv vægt på, at hovedparten af indskrevne unge er hhv i intern skole, uddannelse eller beskæftigelse og om de unge der ikke har skole, uddannelse eller beskæftigelsestilbud oplyses fra de unge og medarbejderne at de enten er nyindskrevne i tilbuddet eller er i en proces med udflytning efter afsluttet 9. klasse i den interne skole og således i gang med at afklare udd. og beskæftigelsesmuligheder.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikator er i nogen grad opfyldt. I bedømmelsen indgår kritisk, at det fremgår af fremsendt fremmødestatistik fra tilbuddet som løber fra aug. 2023 til og med januar 2024 at ca. halvdelen af de unge der er tilknyttet intern skole har et ustabil fremmøde. Bedømmelsen understøttes af, at nogle af de unge overfor tilsynet giver udtryk for at de meget sjældent er i skole. Samtidig indgår positivt, at de unge, medarbejdere og ledelse oplyser, at de unge i øvrige uddannelses forløb/ ungdomsskole og FGU, ordinært arbejde er rimelig stabile i deres fremmøde. I bedømmelsen indgår endvidere, at 1 af de unge er ny-indskrevet i tilbuddet og kun har boet i tilbuddet 1 uge og derfor ikke er startet i skole, men der er planlagt dato for opstart og giver udtryk for, at se frem til at skulle starte i den interne skole. I bedømmelsen indgår endvidere at nogle af de unge som tilsynet var i dialog med har bestået grundskolens 9. klasse og er i afklaringsperiode i forhold til fremtidig uddannelse og beskæftigelse og boligform.

Bedømmelse af indikator er således begrundet med, at de unge generelt og ikke i tilstrækkelig grad har et stabilt fremmøde ift. skolegang i den interne skole, hvor størstedelen er indskrevet.

Det bedømmes samtidig dog positivt, at de unge i perioder har et stabilt fremmøde i deres grundskole, uddannelse og beskæftigelse og at nogle af de unge med stolthed til tilsynet fortæller, at de har bestået 9. klasse i den interne skole hvilket de unge beskriver som en stor sejr.

“ Vi er i ledergruppen meget optaget af, om hvordan vi bedst kan samarbejde mellem skolen og døgnafdelingerne og hvordan de unge kommer til at opleve det at gå i skolen som en succes. Det er ikke altid de møder stabilt. Det kan være meget svingende. Deres døgnrytme kan blive forstyrret af andre problemstillinger. Fremmøde dokumenteres dagligt, så vi kan måle den unges fravær og vi snakker med de unge om deres fravær og forsøger at motivere dem. Vi arbejder med det hele tiden.

”

I de fremsendte beskrivelser i skoleaftalerne og opfølgning på planlagte statusmøder, ses eksempler på indsats og justering af indsatsen ift. at understøtte og motivere den unge i at møde mere stabilt i grundskoletilbud og beskæftigelse.

En af de unge udtaler:

“ Jeg møder stabilt på arbejde – er dog også syg indimellem.

”

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen vægtet, at medarbejdere og ledelsen og de unge oplyser, at tilbuddet i høj grad, via den pædagogiske indsats, understøtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til grundskoletilbud, uddannelse eller beskæftigelse.

Afd. leder oplyser at formålet er, at de unge lærer at håndtere de krav der stilles i skolen og at de unge oftest ikke har været stabil i skole i mange måneder/år når de indskrives. Afd. leder oplyser at nogle af de unge har faglige udfordringer og samtidig har en svingende koncentration som følge af fx. psykisk diagnose, perioder med misbrug og psykiske og sociale udfordringer.

Ledelsen oplyser, at de lægger vægt på motivationsarbejdet, de små succeser og meget tæt relation og samarbejde med den unge.

“ Det er jo en 24 timers pædagogisk indsats for at de kan være klar til at komme i skole. De skal opleve det som positivt at de kommer i skole. ”

Det oplyses endvidere fra skoleleder og medarbejdere, at der pågår et godt og tæt samarbejde både med den interne skole og øvrige skoler/beskæftigelse som den unge er tilknyttet. fx. oplyser medarbejdere at de er med i overlap på den interne skole og at der generelt er samarbejds møder mellem medarbejdere og de skoler/beskæftigelse de unge er tilknyttet. Flere af de unge oplyser, at medarbejderne støtter de unge i at komme i skole/beskæftigelse ved at lave vækkeaftaler med de unge og køre de unge til og fra skolen/beskæftigelse. Medarbejderne giver dog samtidig udtryk for, at der med fordel kan arbejdes på at forbedre samarbejdet mellem interne skole og døgnafdelingerne og at det til dels skyldes, at det nogle gange går for stærkt og at der derfor kan opstå misforståelser i dialogen mellem den interne skole og medarbejderne i de enkelte afdelinger.

Medarbejder:

“ Vi er i dialog med skolen om at blive bedre til at samarbejde ”

Medarbejdere giver under interview med tilsynet flere eksempler på, at relationen og en struktureret anerkendende indsats med bl.a. ugeplaner giver positive resultater og styrker de unges tro på mulighederne for, at komme i skole/beskæftigelse. Tilsynet observerer under tilsynsbesøg, at metoden "livshistorie" på relevant vis er med til at styrke de unges læring i forhold til skolegang, beskæftigelse og selvstændighed.

Medarbejderne oplyser endvidere:

- at arbejdet med øvrige områder som misbrugsadfærd, selvstændighed, selvværd, sociale kompetencer, praktiske opgaver og håndværksmæssige ressourcer også har en understøttende effekt på de unges evne til at føle sig motiveret til at indgå i skolegang, uddannelse og beskæftigelse.
- at der i dialogen med de unge og via ugeskema arbejdes pædagogisk målrettet og struktureret, så de unge opnår at have en søvn- og døgnrytme der understøtter læring, skolegang og/eller beskæftigelse. Medarbejdere og de unge oplyser, at de unge som udgangspunkt ikke har lektier efter skoletid og at skolearbejdet klares i skolen. Formålet er ifølge ledelse og medarbejdere, at den unge således har fri til fritidsaktiviteter og til at være i sociale relationer med andre unge eller arbejde med øvrige sociale, psykiske, praktiske opgaver. Medarbejdere og ledelse fremhæver at en helhedsorienteret indsats har en positiv effekt i forhold til de unges muligheder for læring i relation til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.
- at de dagligt motiverer de unge til at fortsætte skolegangen.

3 forskellige medarbejdere udtaler under interview med tilsynet:

Medarbejder 1:

“ Vi passer på dem og det skal være en langsom start. Vi skal ikke presse dem. ”

Medarbejder 2:

“ jeg er samtalepartner for en ung som ikke har været i skole i længere tid pga. misbrug mv. (Borger, red.) havde svært ved at sætte ord på hvorfor (Borger, red.) ikke vil i skole. Vi startede med at gå til det (Borger, red.)ønskede eks. fitness, svømning m.m. Vi legede turist og havde en del daglige tur forskellige steder. Der skabes samtidig en relation og vi kontakter den interne skole og starter op i skolen (et par timer) og har fortsat et stabilt fremmøde. (Borger, red.) oplever at ugeskemaet er med til at fastholde skolegang. ”

“ Der kommer flere og flere tiltag i samarbejde med skolen som eksempelvis at bruge høretelefoner i skolen så borgerne bedre kan koncentrere sig. ”

Eksempler fra fremsendt skriftlig dokumentation der understøtter de unges læring via samarbejdet med skole, uddannelse og beskæftigelse:

“ Samtalepartner har kontaktet til UU vejleder i Kolding og FGU Haderslev og har i samarbejde med disse fået sat et FGU forløb i gang for (Borger, red.) ”

“ (Borger, red.) skal udvikle evnen til at planlægge sit arbejde og aflevere sine opgaver til tiden. (Borger, red.) skal lære at prioritere og organisere sit arbejde for at undgå forsinkelser. (Borger, red.) får bl.a. hjælp via opfølgning fra samtalepartner og Fondens øvrige personale. ”

“ (Borger, red.) har bl.a. skulle lytte til lydbøger, se dokumentarfilm, læse i bøger, lytte til podcast og bruge lærings apps. (Borger, red.) har hver dag skulle skrive et referat til samtalepartner, som derefter har fulgt op på opgaverne. ”

De unge som tilsynet er i dialog med oplever overvejende, at få den nødvendige støtte til skole, uddannelse og beskæftigelse.

Eksempler på unge der udtaler sig om den støtte de oplever at få:

“ De voksne spørger om årsagen til jeg ikke kan ta på arbejde og forsøger at få mig til at ta afsted. De voksne har fx indimellem kørt mig til og fra arbejde.
Medarbejderne spørger altid hvordan det er gået på arbejde. ”

“ Jeg bliver efter aftale vækket om morgen, spiser morgenmad og personalet kører mig i skole. ”

“ er tilknyttet intern skole, men magter det ikke ligenu. jeg har kun været 3 dage i skole siden september - 23 til nu. Måske er jeg dårlig til at ta ´ imod hjælpen ”

I bedømmelsen vægtes positivt at tilbuddets interne skole har en nedskreven "Fiskerfunktion" som er en tilgang der iværksættes når den unge gentagne gange ikke kommer i skole.

udpluk af fremsendt beskrivelse af "fiskerfunktion"

“ Her iværksætter skolen opsøgende arbejde, hvor én af lærerne opsøger den unge ude på afdelingen, og får en snak om, hvad der skal til for at den unge kan/vil komme i skole.
Det opsøgende arbejde handler meget om at vise den unge en naturlig og ægte interesse, og i dialog med den unge finde løsninger, der gør dem skolemotiveret. Dialogen kan være med til at den unge tager i skole på dagen, eller dagen efter. Det vigtigste er, at der bliver lavet en plan og taget små skridt i den rigtige retning til deltagelse i skolen. En del af dialogen kan også være at "plante skolefrø" via henvisning til dokumentarer, YouTube klip, bøger eller andet skolerelevant. På den måde varetager lærerne en ekstern skoleopgave med henblik på at motivere den unge til den interne skole.
Det opsøgende arbejde skaber ligeledes gode relationer og kontakt mellem den unge og lærerne på skolen, som også er med til at fremme motivationen til skolegang ”

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et så selvstændigt liv som muligt i overensstemmelse med egne ønsker, forudsætninger og behov. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets kvalitet er god ift. at understøtte borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i meget høj grad styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. I vurderingen indgår det, at jf. dialog med ledelsen, medarbejdere, de unge og fremsendte materiale nævnes eksempler på hvordan tilbuddet i hverdagen arbejder pædagogisk og målrettet med at udvikle de unges sociale kompetencer ved, at motivere og være løbende i dialog, følge op på de opstillede mål med de unge og deres pårørende/ forældre og i samarbejde med myndighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i meget høj grad i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udviklingen af de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de unge selv bestemmer mål og delmål i deres individuelle handleplan og at der udarbejdes ugeplaner til alle de unge som sikrer at der arbejdes med målene vedrørende sociale relationer og samvær med forældre.

Medarbejderne oplyser, at der i samarbejde med de unge udarbejdes skriftlige mål og delmål og at de altid er individuelt tilrettelagt og er afhængige af hvilke udfordringer de unge har. Medarbejderne oplyser, at de med alle de unge har motiverende samtaler om sociale relationer og fællesskabets betydning for trivslen og velvære generelt.

Medarbejderne oplyser, at de gør meget for at lære de unge at kende, blandt andet gennem metoden livshistorie og ved at være i tæt kontakt med de unge i hverdagen om de besværligheder, der bevirker, at den unge falder tilbage i misbrug eller misbrugsadfærd og derigennem støtter de unge i at få øje på ønsker og behov og træffe selvstændige og realistiske beslutninger.

Medarbejdere oplyser:

“ Der udarbejdes behandlings/udviklingsplaner hvor elevernes udfordringer og styrker bliver beskrevet og italesat, det kan bl.a. omhandle sociale relationer. Eks. en ung der har det svært med at indgå i relationer og ikke formår at passe på sig selv. I dette eksempel har vi lavet mål om hvad og hvornår (Borger, red.) kan sige fra og hvordan (Borger, red.) kan få hjælp til at tilegne sig nogle redskaber og strategier.

“ jeg har en ung der går til (fritidsaktivitet), der styrker den unge i at hans sociale kompetencer og selvstændighed. Vi har lavet planer om at næste skridt er at indgå mere i madlavning

Selvstændighed:

Medarbejderne oplyser, at fysiske aktiviteter er medvirken til at holde de unge væk fra misbrug. De profeterer og motiveres ved de ting som tilbuddet sætter i gang. Socialtilsyn Midt oplever, at der arbejdes målrettet med de unges selvstændighed ved at motiverer dem til alm. daglige gøremål eks. rengøring, værelse tje m.m. De får succes med opgaven ved, at vi giver hjælpen med "små skridt" og "giver dem ansvaret dråbevis". Der gives eksempel på unge der klarer en del af rengøringsopgaven selvstændigt og samtidig klarer medarbejder en anden del af opgaven.

medarbejder:

“ Vi har på alle afdelinger en fælles rengøringsdag hvor alle hjælper til. Vi kan mærke, at de unge rykker sig og der sker udvikling. ” De kommer og spørger selv hvad de skal lave”-

Flere unge fortæller under rundvisning i deres afdeling eller under interview, at de har en ugeplan som de skal følge og hvor der både indgår, at de selvstændigt eller i samarbejde med medarbejder skal lave mad, vaske tøj og gøre rent både i fælles rum, fælles badeværelser og i eget værelse.

Derudover oplyser en af de unge at pgl. har faste samtaler med samtalepartner på fast ugedag. En ung oplyser, at der arbejdes på at pgl. selvstændigt tager bus til ekstern aktivitet 2 gange om ugen. Aktuelt tager pgl. bussen én dag om ugen og personalet ledsager én dag om ugen.

De unge oplyser, at det er forskelligt i de enkelte afdelinger hvordan de unge indgår i madlavning - dette aftales ud fra deres ressourcer og kompetencer. I nogle afdelinger indgår de unge enten i fælles madlavning og indkøb med medarbejderne og har én maddag om ugen hvor der laves mad til alle i afdelingen. enkelte af de unge handler selvstændigt ind med støtte og laver egen mad til måltiderne. I nogle afdelinger hvor der arbejdes målrettet med rusfrihed er der ansat køkkenpersonale der tilbereder maden og de unge har indflydelse på hvilke retter de ønsker som aftales én uge frem ved mødet "God Start".

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Borgerne indgår i meget høj grad i sociale aktiviteter i det omkringliggende samfund.

Flere af de unge fortæller, at de i hverdagen er med medarbejdere på indkøbstur, shopping og andre sociale aktiviteter og at de derudover er med på ferieture, årlig skitur mv. En af de unge oplyser, at have kontakt med og besøger en ven udenfor tilbuddet og går til ridning én dag om ugen i nærliggende område..

Tilsynet observerer under tilsynsbesøget og rundvisning i de forskellige afdelinger unge der er sociale med hinanden fx. spiller computerspil sammen og spiller kort med medarbejder i køkkenet, small talk med medarbejderne mv. Derudover deltager tilsynet i "God start" hvor 4 ud af 6 indskrevne unge deltager i en af afdelingerne. "God start" er en metode hvor de unge samles og snakker sammen om faste punkter fx. hvordan weekenden er gået, dels hvilke praktiske opgaver de har, og dels om de har været til aktiviteter udenfor tilbuddet. De unge oplyser at weekenden har været ok for nogle og dårlig for andre. Derudover kommer der forslag til aktiviteter i den kommende weekend som zoologisk have og shopping tur og ønskerne tages til referat. "En god start" mødet omhandler således både opfølgning på de unges individuelle ugeplan som fx. tidspunkt for bad, rengøring af værelse mv. og om deres ønsker på dagen om hvad de skal lave af aktiviteter fra kl. 15-18. En af de unge oplyser til de andre at pgl. har fødselsdag en af de nærmeste dage og derfor har ønske om en lagkage sammen med de andre på dagen, hvilket imødekommes med smil og positive forventninger fra de unge og medarbejderne. Nogle af de unge har lavet indkøbsliste til medarbejderne eller har selv ønske om at være med på indkøbstur. Medarbejderne oplyser, at de skal klare deres praktiske pligter før de kan komme med på handletur. Medarbejder noterer ned i skema hvad der er aftalt med den enkelte unge.

Medarbejderne oplyser, at sunde aktiviteter er meget vigtige i den samlede behandling og at de i samarbejde med den unge forsøger at imødekomme den unges ønske om sociale aktiviteter i nærområdet og det omgivende samfund og at handletur til supermarkedet også indgår som læring i at omgås andre i det omgivende samfund.

Afd. leder:

“ mange af vores unge har det svært ved at afkode andres adfærd. Vi hjælper dem med at komme ud og være social ud af huset. De unge er meget udfordret grundet deres diagnoser.

”

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

De unge har i meget høj grad med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

De 8 unge fra forskellige afdelinger som tilsynet var i dialog med på tilsynsbesøget har alle kontakt med én forælder eller begge og medarbejder oplyser, at der konkret i forhold til en ung støttes op om kontakt til tidligere plejefamilie. De unge oplyser alle at deres kontaktpersoner har en god kontakt til deres forældre.

en ung:

“ Det er dejligt når mor kommer på besøg ”

en ung:

“ jeg snakker dagligt med mor og personalet snakker også med hende. Forældreweekend er godt. ”

Ledelse og medarbejdere oplyser, at der i hverdagen er et godt samarbejde med forældre, plejeforældre og at forældre inviteres 4 weekender om året til at komme en dag og evt. overnatte hos den unge og her tilegne sig mere viden om medarbejdere og hvordan der fagligt arbejdes pædagogisk og med de unges mål. Faglig leder tilføjer, at der arbejdes målrettet med at udvikle forældresamarbejdet så forældrene inddrages i endnu højere grad i hverdagen. Forældre tilbydes særskilte forældre terapi samtaler og der oplyses, at være konkret 3 samtaleforløb i gang.

forælder til nyindskrevet ung, afd. x:

Forælder til ung oplyser under interview med tilsynet at være meget tilfreds med opstarten i tilbuddet og fortæller, at den unge lige er startet i intern skole. Forælder er inviteret og har deltaget i for-besøg inden indskrivning, deltager i indskrivningsmøde og efterfølgende ved indflytning. Forælder har fået oplyst at pgl. kan komme når som helst på besøg eller ringe. Forælder oplyser, at blive præsenteret for kontaktperson på visitationsmødet og oplyser, at der blev samtidig givet en meget grundig orientering om selve behandlingen og tilbuddets tilgange og metoder som anvendes fx. ugeskema, livshistoriefortælling og forventninger til samarbejdet med forældre, blandt andet deltagelse i forældreweekender m.m.. Forælder oplever, at blive kontaktet løbende vedrørende:

- Den unges trivsel
- Hvad går godt
- Aktiviteter i hverdagen
- Arbejdet med misbrug
- Medicin i forbindelse med ADHD diagnose mfl..

“ Jeg er meget tilfreds og har tillid til tilbuddet ”

forælder, afd. y:

forælder til ung der har været indskrevet i tilbuddet i ca. 1½ år.

“ Jeg kan ikke sætte en finger på tilbuddet. jeg er særlig begejstret for forældreweekender hvor jeg har deltaget i dem alle og så er jeg begejstret over at medarbejderne bliver ved med at se det positive i den unge til trods for perioder med misbrug hvor det går ned ad bakke. De er rigtig gode til at matche de unge med samtalepartner. Medarbejderne og afd. leder tager hånd om (Borger, red.). Jeg har ikke hørt noget dårligt om tilbuddet fra andre forældre - kun positivt. ”

forældreweekenderne giver rigtig meget, men det er hårdt fordi mine egne følelser inddrages og hvad der rør sig i mig og på den måde hjælper det samtidig (Borger, red.) til at forstå sig selv. Jeg inviteres til og deltager i statusmøder og øvrige møder. ”

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

De unge har i høj grad en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Flere af de unge i de forskellige afdelinger oplever, at de har haft den samme samtalepartner under indskrivning og at der er en god kontakt/relation til dem. De voksne beskrives her samtidig som meget stabile. I én afdeling oplyser en ung dog, at have skiftet samtalepartner 4 gange på ca. 1½ år hvilket ifølge den unge har betydning for tillid og tryghed i relationen.

Medarbejderne fortæller, at tilbuddet har samtaler med de unge, når der skal udarbejdes behandlings/udviklingsplaner hvor elevernes udfordringer og styrker bliver italesat, det kan bl.a. omhandler sociale relationer. Eks. en unge der har det svært med at indgå i relationer og ikke kan passe på sig selv. *"Vi finder passende fritidsaktiviteter til dem"*. Sunde aktiviteter er meget vigtigt.

Socialtilsyn Midt observerer en god kontakt i en afdeling hvor der er positiv small talk om maden med en voksen og hvor der bl.a. tales om maden og gives smagsprøver mv.

Ung 1 interview:

“ Min samtalepartner er opsøgende ved den ugentlige samtale ”

Ung 2 interview:

“ Ved ikke hvad vi skal snakke om. Har ikke tillid til hende. Min tidligere kontaktperson var noget andet og hende kunne jeg snakke med men hun er stoppet. ”

Den unge oplyser, at afd. leder som også er ny i rollen som afd. leder er rigtig god og uddyber dette med, at afd. leder kender de unge og ved hvad vi gerne vil.

afd. leder:

“ Vi forsøger at opnå tillid i relationen så de unge har fortrolige voksne omkring sig ”

forælder 1, afd. x:

“ Jeg oplever at der er god kemi med samtalepartner og at (Borger, red.) også er fortrolig med et par af de øvrige medarbejdere ”

forælder 2, afd. y:

til trods for en del personalegennemstrømning har (Borger, red.) en rigtig god kontakt og tillid til nuværende samtalepartner. De er rigtig gode til at matche samtalepartner med de unge. Kan mærke at den gamle afd. leder er tilbage.

“ Det giver ro og (Borger, red.) er ikke bange for at gå til afd. leder om alt. ”

Socialtilsyn Midt har i scoren vægtet kritisk, at de unge på en af afdelingerne oplever, at en høj personalegennemstrømning har haft en negativ betydning i forhold til at kunne skabe en fortrolig relation til deres samtalepartner og de øvrige ansatte.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar og tydelig målgruppe, og at der er løbende fokus på, at udvikle faglige tilgange og metoder, der understøtter en helhedsorienteret indsats og støtte til en misbrugsfri hverdag. Socialtilsyn Midt vurderer endvidere, at tilbuddet arbejder relevant med de konkrete mål, der er sat for de unge fra anbringende kommune, og at der i tilbuddets skriftlige dokumentation ses sammenhæng med de opsatte mål og dokumenterer positive resultater i forhold til den enkelte. Socialtilsynet vurderer, at de unge trives og udvikles i omsorgsfulde og trygge rammer. Tilbuddet arbejder ud fra den systemisk/narrative metode og tilgang og inddrager livshistoriefortælling som et væsentligt element. Tilbuddets faglige indsats er en kombination af individuel- og gruppe behandling i en fastlagt struktur i hverdagen med tydelige rammer for fællesskabet, som de unge forventes at efterleve. Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samarbejder relevant med eksterne samarbejdspartnere og vurderes at have et særligt fokus på inddragelse af de unges forældre.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, som er unge med misbrug eller misbrugsadfærd i alderen 13-22 år. Målgruppen kan udover misbrug have forskellige psykiatriske problemstillinger, autismespektrum, ADHD, dobbeltdiagnose, selvskadende og udadreagerende adfærd og adfærds- og indlæringsmæssige udfordringer.

Socialtilsyn Midt vurderer endvidere, at tilbuddet lever op til deres formål om behandling og at yde en pædagogisk og sundhedsfaglig støtte til børnene og de unge med relevante faglige tilgange og metoder ud fra den narrative systemiske tilgang, livshistoriefortælling, Nada mv.

Behandlingsindsatsen vurderes at tage udgangspunkt i den enkelte unges livssituation, den unges sociale baggrund, misbrugshistorie, diagnoser mv. Tilbuddet laver i samarbejde med de unge og visiterende kommune systematisk opfølgning på de unges mål. Tilbuddet vurderes endeligt, at give rammerne for udvikling af de unges sociale kompetencer med fokus på en helhedsorienteret indsats hvor der indgår både gruppebehandlingsforløb og individuelle samtaler og laves aftaler om fælles aktiviteter i fritiden og weekender.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet samarbejder relevant med psykiatrisk afdeling, kommunale myndigheder og sygehus og egen læge. I vurdering indgår, at tilbuddet samarbejdet med forældre i høj grad prioriteres som en væsentlig del af behandlingen på tilbuddet, blandt andet ved løbende kontakt til forældre og 6 forældreweekender årligt, hvor forældre forventes at deltage.

Socialtilsyn Midt kan konstatere, at tilbuddet ikke anvender gestaltterapi som metode i den daglige pædagogiske praksis som angivet på tilbudsportalen. Socialtilsyn Midt har været i dialog med direktøren desangående. Der er aftalt at dette bliver tilrettet så gestaltterapi ikke længere fremgår som tilbuddets metode.

Kommentar fra direktør fra høringsrapport i forhold til målgruppe som henviser til medarbejders oplysning vedrørende beskrivelse af målgruppe:

Det er muligt at en medarbejder har oplyst dette, men vi siger konsekvent nej til anbringelse af unge med skizofreni, så udtalelsen stemmer ikke overens med det de unge kommer med.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen af denne indikator lagt vægt på, at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder som er i overensstemmelse med det oplyste på Tilbudsportalen og ses anvendt i praksis. Leder oplyser at metoden gestaltterapi ikke anvendes i praksis i hverdagen og derfor aftales at metoden skal slettes på tilbudsportalen.

I bedømmelsen indgår, at tilbuddet har en afgrænset målgruppe af unge i alderen 13-22 år hvor hovedproblematikken er misbrug. Udover misbrug kan de unge have diagnoser som ADHD, autisme og øvrige psykiske og sociale udfordringer. I bedømmelsen indgår, at tilbuddet i hverdagen og udfra det oplyste fra ledelse og medarbejdere lever op til deres formål om, at være misbrugsfri og samtidig arbejde med de unges ressourcer, kompetencer, udvikle selvstændighed og styrke deres sociale kompetencer. Ledelse og medarbejdere beskriver, at tilgange og metoder tager udgangspunkt i den narrative, systemiske tænkning, og der nævnes følgende metoder og tilgange: livshistoriefortælling, HAP, relationsarbejde, kognitiv metode, kunstterapi, samtaler med tilbuddets psykiater, Nada og pædagogisk massage. Medarbejdere og ledelse giver udtryk for vigtigheden af, at de unge har en individuel struktureret ugeplan og der er en forventning om at den unge overholder strukturen som en del af behandlingen.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at den pædagogiske misbrugsbehandling ofte starter på afd. Tagskægget, afd. Tagudsigten, afd. Tagrummet, afd. Barakken, afd. det lille kollegie og har derfor i disse afdelinger også et særligt fokus på en tæt sundhedsfaglig indsats.

Ledelse og medarbejdere oplyser, at alle afdelinger har samme målgruppe, tilgange og metoder. På tilbuddets hjemmeside er målgruppen beskrevet således:

"Unge med misbrug eller misbrugsadfærd, i alderen 13 til 22 år. De unge kan udover misbruget have sociale og følelsesmæssige problemer. Mindre grader af fysiske eller psykiske funktionsnedsættelser og diagnoser (f.eks. ADHD), eller adfærds- og indlæringsmæssige udfordringer, som kræver pædagogisk støtte."

Målgruppe:

Afd. lederne og medarbejdere oplever generelt, at de unges udfordringer med årene er blevet mere komplicerede. Det oplyses fra afd. leder på Tagudsigten, at de unge udover deres misbrug, er meget forskellige og at nogle, udover misbrug har diagnoser, som fx autisme, ADHD, OCD, som ifølge medarbejdere kræver særlig viden og erfaring.

Det oplyses fra tilbuddets socialrådgiver, at der er unge indskrevet, som har modtaget dom hos Ungekriminalitetsnævnet (UKN), og hvor misbrug eller misbrugsadfærd er grundlaget for anbringelsen. Det oplyses fra socialrådgiver, at der er tæt samarbejde med Ungekriminalforsorgen i Kolding med løbende opfølgning hver 14. dag, hvor medarbejder fra tilbuddet deltager, og der følges op på mål i forbedringsforløb, som er en del af den dom, den unge har fået. Tilbuddet oplyser, at der er punkter, som tilbuddet er særligt opmærksomme på, herunder orientering til UKN, når den unge er i tilbagefald, i misbrug eller hvis den unge ikke overholder mål i forbedringsforløbet. Dette vil medføre, at den unge indstilles til delvis sikret eller sikret afdeling. Ifølge socialrådgiver, er der ved visitation af unge fra UKN en særlig opmærksomhed på, hvad de unge er dømt for, og om det vurderes forsvarligt og trygt, at de opholder sig i tilbuddet og kan passe ind sammen med de øvrige unge i tilbuddet og tilbuddets åbne rammer.

Medarbejdere oplyser:

- At de unge i deres opvækst ofte ikke har lært de mest basale ting i hverdagen.
- At de unge er meget forskellige i forhold til, hvor de er i deres misbrug. Nogle er i perioder "clean" og kan i andre perioder være påvirket.
- At udover misbrug, kommer de unge ofte fra en ustabil opvækst, har lidt omsorgssvigt, har komplekse problemstillinger, autisme, ADHD, skizofreni, OCD, og der er unge med selvskadende adfærd og unge der er koblet til psykiatrien, med henblik på bl.a. udredning m.m.

Metoder/tilgange:

Ledelse og medarbejdere oplyser, at kerneopgaven er pædagogisk misbrugsbehandling med en miljøterapeutisk - og systemisk tilgang, fast dagsstruktur og ADL opgaver, herunder HAP (hash afvænningsprogram). Derudover er der livshistoriearbejde, hvor de unge, ifølge medarbejderne, får anerkendelse og støtte til at få øje på de positive aspekter i deres liv og anerkendes i de følelser og oplevelser, de har med blandt andet forældre, skole og i sociale sammenhænge. I bedømmelsen indgår, at tilbuddet har nedskrevne beskrivelser, vejledninger og skabeloner for deres pædagogiske metoder, fx erfaringsbeskrivelser, livshistorie, Go´ start, humørbarometer mv.

Ledelse og medarbejdere og de unge oplyser, at behandlingen er en blanding af gruppe - og individuel behandling, som er i fastlagte, strukturerede rammer med fælles ugeplan for hver afdeling kombineret med de unges individuelle behandlingsplan. Ledelse og medarbejdere forklarer, at tilgangen generelt er meget struktureret, og at der italesættes en tydelig forventning til de unge og deres forældre om at overholde det planlagte i både gruppe- og individuel behandling. Hvis de unge ikke overholder aftaler, håndteres dette ifølge medarbejderne i dialogen ved blandt andet at arbejde motiverende, være vedholdende og følge tilbuddets regler. Tilsynet får fremvist gruppeugeplan for huset, hvor det blandt andet ses, at der er flere gruppesamlinger, aktiviteter, madlavning mv. i løbet af dagen. De unge giver tilsynet det indtryk, at de særligt er begejstret for strukturen i tilbuddet, samtaler om livshistorie og den individuelle ugentlige kunstterapi/terapi. Socialtilsynet observerer engagement, når de fortæller om nye personlige opdagelser og kreative, uventede måder, at komme omkring svære emner i deres liv. Det vægtes positivt i bedømmelsen, at de unge åbent og sikkert fortæller om hverdagens behandling, tilgange og metoder, aktiviteter og struktur.

I tilsendt journalnotat ses dokumentation af en samtale i forbindelse med madlavning, hvor det tydeligt fremgår, at den unge fortroligt fortæller sin samtalepartner om meget svære emner, og det er beskrevet, at den unge får meget anerkendelse, omsorg og forståelse fra medarbejder. Desuden laves der aftale med medarbejder om at der tales videre om emnet i den kommende planlagte livshistorie samtaler.

Ledelsen oplyser:

“ Vi går rigtig meget op i relationen til den unge. Det er bl.a. det, at den unge får en fast voksen/samtalepartner + en sekundær. De unge kan gå til alle de voksne, men samtalepartneren er koordinerende. Vi bruger livshistorier som gennemgående metode. ”

Medarbejdere oplyser:

- At anerkendelse og relation er den bærende tilgang. Forudsigelighed og struktur, hvor medarbejderne er rammesættende, betyder ifølge medarbejderne også tryghed og er relationsskabende.
- At der i den individuelle unges aftalte struktur tages hensyn til den unges sociale baggrund, diagnoser mv.
- At relationsarbejdet er vigtig for at skabe tillid og tryghed, og at det oftest er tidskrævende og en lang proces.
- At de oplever, at have en god relation til de unge, som fører til udvikling af de unges selvstændighed og kompetencer.
- At medarbejdernes tålmodighed har stor betydning for relationen.
- At de unge mærker, at medarbejdere er vedholdende og holder fast i strukturen og samtidig vil dem det bedste.
- At de unge samarbejder omkring arbejdet med deres livshistorier - og forældrene inddrages på bl.a. forældreweekends
- At behandlingen og metoder, der benyttes, virker rigtig godt, og at der bl.a. arbejdes med ADL for at ruste de unge til et mere selvstændigt liv.

“ Vi passer på, at løfter ikke bliver brudt. Vi gør det, vi siger, vi gør, så de unge får tillid og stoler på os, så de unge oplever, medarbejderne som voksne de kan regne med. ”

“ De er jo ekspert i deres liv, vi skal bare guide dem. Vi arbejder meget med relation, når den er på plads, begynder vi at arbejde med behandlingen. ”

“ Vi bliver nødt til at være vedholdende. Det er af stor betydning, at vi holder fast i den ydre struktur. Vi bruger også rigtig meget tid det narrative, livshistorier og har faste ugentlige samtaler med de unge. ”

Borgere udtaler:

“ Jeg har det svært ved at mærke mine følelser og sige fra. Det er godt med livshistorier. Vi laver tidslinjer om, hvad er der sket i vores liv. ”

“ De hjælper os med at være "clean" og får os til at finde andre veje. Strukturen og de relationer, jeg har til personalet og de andre unge, kan jeg godt li'. ”

“ Pædagogerne er gode til at få øje på, hvad jeg er god til. Roser mig rigtig meget, fx til aftenrunden. Jeg har fundet ud af, hvor intelligent jeg er. Jeg har fået foretaget en kognitiv test. Jeg er bestemt ikke dum. Jeg har prøvet kunstterapi. Vi går fast hos 2 terapeuter. Det har hjulpet mig rigtig meget i min helingsproces. Har også været til massage. Jeg er nu meget skolestabil. ”

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på, at det af tilbuddets fremsendte materiale (2 behandlingsplaner fra hver afdeling, handleplaner samt journalnotater) tydeligt fremgår, at de unge er inddraget i udarbejdelse af mål. De unges pårørende/forældre ses ligeledes inddraget, og der ses formål med indsatsen, konkrete klare mål, ligesom der ses sammenhæng til de mål, der er opstillet fra anbringende kommune. I bedømmelsen indgår det ligeledes positivt, at det fremgår af tilsendt dokumentation, at der sker systematiske opfølgninger med de unge i samarbejde med tilbuddets socialrådgivere, myndighed og med inddragelse af de unges forældre. Det indgår endvidere positivt, at de unge under interview fortæller om egne mål, opfølgning og resultater.

eksempler på mål fra behandlingsplaner:

“ jeg vil have bedre ressourcer til at kunne slippe misbrugs tanker og komme på andre tanker ”

“ jeg vil gerne arbejde med min udholdenhed og tålmodighed, mit overskud og evne til at koncentrere mig i længere tid ”

Endvidere vægtes det i bedømmelsen følgende i forhold til tilbuddets rammer for intern sparring, opfølgning, læring og forbedring af indsatsen: Medarbejderne oplyser:

- At der dokumenteres skriftligt i IT - dokumentationsredskabet 'Planner4you'.
- At personalet 1 gang om ugen mødes til enten p-møde, supervision, fagsupervision eller behandlingsmøde.
- At der på behandlingsmøder 1 gang om måneden følges op på resultater af indsatserne, og der ifølge medarbejdere justeres i indsatser, tilgange og metoder ift. den enkelte unge.
- At der i fællesskab arbejdes på at opnå målene, som den unge og myndighed har opstillet.
- At det er socialrådgiveren på Tagkærgaard, der koordinerer og sikrer kontinuiteten i samarbejds møder/statusmøder og i samarbejde med myndighed inviterer den unge, sagsbehandler, forældre, pædagogisk leder og afd. leder.
- At supervisor eller andre medarbejdere i tilbuddet benyttes ad hoc til sparring, og at medarbejderne derved får sparring til at komme videre i arbejdet med borgerne.
- At der er positive erfaringer med, at der som forsøg er startet op med overlap i slutningen af vagten. Det giver ifølge medarbejderne mulighed for at vidensdele om dagen, så der løbende sikres afstemning af aftaler med de unge.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

I bedømmelse af indikator er vægtet, at der under tilsynsbesøg oplyses fra både ledelse, medarbejdere og de unge at der oplever positive resultater i forhold til opfyldelse af de mål, visiterede kommuner har opstillet for borgernes ophold. Medarbejdere og de unge oplyser, at de unge støttes i at bevare motivationen ved at arbejde med relationen og kendskabet til den enkelte unge fx. via livshistoriefortælling og andet samvær med fokus på relationen.

De unge fortæller om deres udvikling fx. at de aldrig har været så længe på et opholdssted som her, at de voksne er søde og at de kommer i skole. Tilsynet observerer under tilsynsbesøg, at 2 unge kommer hjem fra veloverstået terminsprøve. Andre unge fortæller, at de har været misbrugsfri i en længere periode.

I fremsendte 6 behandlingsplaner ses, at der er mål og fastlagte opfølgninger med de unge som viser, beskrivelser af hvad der skal være opfyldt for at den unge har nået delmålet. Der ses dog ikke konkrete resultater i behandlingsplanerne i de fremsendte behandlingsplaner, hvilket skal ses i sammenhæng med, at nogle af de unge kun har været indskrevet i kort tid. I én behandlingsplan ses, at der ikke er kommet handleplan og mål fra visiterende kommune. Borger og medarbejder oplyser, at de uden held flere gange har forsøgt at rykke den unges sagsbehandler hjemkommune i forhold til at komme på besøg og aftale mål for opholdet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

I bedømmelsen vægtes det positivt, at ledelse, medarbejdere og borgere oplyser, at tilbuddet har et tæt forældresamarbejde, og at tilbuddet generelt oplever at have et rigtig godt samarbejde med de unges forældre. De unge, medarbejdere og ledelse oplyser, at der årligt er 6 forældrewEEKENDER, hvor formålet blandt andet er at styrke relationen gennem blandt andet livshistoriearbejdet og samarbejdet både mellem den unge og forældre og mellem medarbejdere og forældre. Det ses i en af de unges handleplaner, at forældrene har udtrykt at have et rigtig godt samarbejde med personalet. Det ses ligeledes af tilbuddets dokumentation generelt, at der er meget dialog og samarbejde med forældre i hverdagen.

Derudover ses i dokumentation og fremgår af interview med de unge, medarbejdere og ledelse, at der samarbejdes med sociale- og sundhedsfaglige myndigheder, politi, psykiatrisk afdeling og Kriminalforsorgen.

Borger udtaler:

“ Der er godt samarbejde mellem min mor og pædagogerne. Min mor er glad for, jeg er flyttet herud. Hun kan bare ringe herud og spørge, hvordan det går med mig. Mig og min mor har haft det svært derhjemme med hinanden. ”



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets kvalitet er god i forhold til at understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. I vurdering er der lagt vægt på, at tilbuddet arbejder relevant med misbrugsbehandling udefra en helhedsorienteret sundheds- og socialfaglig indsats som samtidig giver de unge retten til selv- og medbestemmelse både individuelt og i fællesskabet. I vurdering indgår endvidere, at tilbuddet skaber rammer for fællesskaber, dialog og aktiviteter mellem de unge. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har igangsat implementering af børn- og ungesyn, pædagogiske begreber og husorden som skaber trykke og strukturerede rammer for de unge og samtidig fremstår vejledende og styrker den faglige individuelle indsats, herunder de unges selv- og medbestemmelse.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til, at understøtte borgerens sundhedsfaglige og mentale trivsel modsvarer borgernes behov. Tilbuddet understøtter de unge relevant, ved at vejlede og give støtte til relevante sundhedsydelser både i- og udenfor tilbuddet. Tilbuddet vurderes, at have relevant tilgang og fokus på sund kost, motion og uhensigtsmæssig brug af rusmidler.

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i videst muligt omfang forebygger vold og overgreb og magtanvendelse ved at anvende konflikttrappende metoder og tilgange. Tilbuddet vurderes dog samtidig, at have mangler i form af viden i forhold til korrekt registrering, beskrivelser, indberetning, dokumentation og generel viden om lov om voksenansvar og lov om magtanvendelse på voksenområdet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsyn Midt anbefaler, at tilbuddet målrettet arbejder med at opdatere medarbejdernes viden om lov om magtanvendelse på såvel børn som voksenområdet. Derudover anbefaler Socialtilsyn Midt, at tilbuddets ledelse arbejder målrettet med at retningslinjer omkring magtanvendelser implementeres og fast tømres i hverdagen, så indberetninger, registreringer og beskrivelser (før-efter episoden) foregår korrekt og lever op til retningslinjer som er beskrevet i loven.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad understøtter borgernes selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med deres tilgange og metoder sikrer, at borgerne bliver hørt og inddraget i deres individuelle handleplan samt inddragelse af forældre og sagsbehandler. Socialtilsynet vurderer endvidere, at de unge er inddraget på ungemøder og løbende i hverdagen i fx valg af aktiviteter, madplan og frit kan give udtryk for og deres holdninger, ønsker og behov og eventuelle utilfredsheder. Socialtilsyn Midt vurderer udefra dialog med de unge i alle afdelinger, at der gives udtryk for at være en god relation til medarbejderne - også de nyansatte og at de er trygge og har tillid til medarbejderne.

Socialtilsyn Midt vurderer positivt, at tilbuddet har foretaget betydelige justeringer i tilbuddets husorden, pædagogiske begreber og har udviklet et børn- og ungesyn som understøtter de unges selv- og medbestemmelse. Husorden vurderes at være gældende i alle afdelinger, fremstår vejledende og med fælles samværsregler der styrker fællesskabet og borgernes selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, at processen vedrørende ændringer i husorden har påvirket den pædagogiske tilgang positivt i forhold til at fremme en mere individuel vurdering af hvordan fællesregler håndhæves bedst muligt i forhold til den enkelte unge i den konkrete situation. Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdere og afdelingsledere oplever at være inddraget i drøftelser af det justerede regelsæt og børneungesyn og oplever, at der er sket forandringer der i højere grad end tidligere har fokus på at inddrage de unge i beslutninger der vedrører fællesskabet. Ledelsen, medarbejdere og borgere vurderes at være godt på vej i processen men giver samtidig udtryk for ikke at være i mål.

udvikling:

Socialtilsynet oplever ved ungemøder at en del af spørgsmålene som de unge stilles er meget personlige fx. hvornår vil du i bad, ønsker du NADA mv. og andre spørgsmål retter sig mere i forhold til fællesskabet som fx. ønsker til madplan, aktiviteter i weekenden, trivslen generelt i afdelingen.

Derudover ses i alle afdelinger en stor fælles tavle i fælles spise/møderum hvor der ud fra den enkelte unge både ses individuelle aftaler/spørgsmål og aftaler/spørgsmål om fælles aktiviteter/samvær.

Socialtilsyn Midt anbefaler i forhold til God start møder og fælles tavle, at tilbuddet i dialog med de unge drøfter hvilke spørgsmål/emner der er hensigtsmæssigt at drøfte/få svar på under alenetid og hvilke der passer godt ind at drøfte i fællesskabet med de øvrige unge.

Socialtilsyn Midt bemærker positivt, at ledelsen har planlagt inddragelse af de unge og medarbejderne i evaluering i 2025 af børn- ungesyn, pædagogiske begreber og husorden.

kommentar fra direktør i tilbuddet i høringsrapport vedrørende de unges og kontaktpersoners inddragelse i overgange mellem afdelingerne:

- vi har beskrevet procedurer, som skal sikre den bedst mulige overgang mellem afdelingerne. (Se vedhæftede procedure og overdragelseskema).
- Vi afholder ligeledes planlagte "status på overdragelse" møder hvert 14. dag, hvor afdelingsledere fra afslutnings- og afklaringsafdelinger, rådgivere, sundhedsfaglig leder, skoleleder og direktør deltager. Dette med henblik på bedst mulig overdragelse, samt løbende afstemning og afklaring omkring de unges udvikling, samt status på afdelingerne.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår, at de unge i tilbuddet oplyser til tilsynet, at de føler sig hørt- og respekteret og anerkendt af medarbejderne i hverdagen. Socialtilsyn Midt får det indtryk ved samtalerne med de unge både individuelt og i gruppesnak "go´start", at de unge frit og åbent giver udtryk for hvordan de har det og at de unge på forskellig vis giver udtryk for at de er trygge og føler sig anerkendt. Socialtilsynet oplever at medarbejderne er lyttende og anerkendende i deres dialog med de unge og deres samspil giver det indtryk at medarbejderne har et rigtig godt kendskab til de unge.

borger 1:

“ Personalet respekterer mig. Vi har nogle voksne der er gode og jeg kan godt mærke at de vil mig. Hvis jeg har det dårlig kommer de og spørger, Skal vi går en tur. Personalet er meget omsorgsfulde. Jeg har det også godt med de andre unge. ”

borger 2:

“ Vi har husmøder en gang om ugen hver onsdag. Det fungerer fint, fx hvis vi er utilfreds med noget siger vi det åbent. Jeg oplever, at de lytter til os og det bliver ændret. Det her er min 6. anbringelse og det er her er jeg har været længst og et sted hvor jeg vil snakke med de voksne. ”

borger 3:

“ Jeg har boet her næsten 6 måneder. Jeg er meget glad for at være her. Jeg har en voksen med når jeg skal have møde kriminalforsorg. Der er morgenrunde kl. 7.40 og jeg er i skole 8.30-14.00
Jeg går til ridning to gange om ugen og jeg bliver kørt.
Begreber har ændret sig fra fx. at hedde omsorgsperson isstedet for mandsopdækning. ”

borger 4:

“ Føler mig godt taget i mod. Jeg har kun positivt at sige om stedet. Min kontaktperson forstår mig godt og hjalp mig til ikke at være nervøs for at få terapi. Min sekundære kontaktperson er også god og jeg har ingen konflikter med de andre unge. ”

2 borgere i samlet interview på samme afd.:

“ Personalet her lytter til os. Vi kan komme til dem hvis vi har bruge for at snakke.
Der er sket udvikling her og det går det rigtige vej. Vi har haft den samme kontaktperson under hele opholdet.
Vi er glade for at være her. Fra en skala. 0-10 er det 7.til 8, men selve det at være anbragt er selvfølgelig træls. ”

Borger i 1:1 afd. oplyser at der er 4 faste medarbejdere i tilbuddet og at har en fin relation med de 3 af dem:

“ De forstår mig - og mine synspunkter. Hvis jeg råber ad dem kan jeg komme og sige undskyld og så er det fint for dem ”

Medarbejder:

“ Vi har altid forsøgt at have åben dialog. Vi lytter altid til de unge. Vi skal forstå hvordan de føler. Jeg synes de unge og vores hus trives. ”

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen indgår, at det fremgår af interview med de unge, medarbejdere og ledelse samt i fremsendt skriftlig dokumentation at de unge bliver hørt og inddraget vedrørende egne forhold og i fællesskabet i forhold til deres ønsker og behov.

Borgere som tilsynet er i dialog med på de forskellige afdelinger giver udtryk for, at have indflydelse på egne forhold og hverdagen i tilbuddet, at de fx. har ugeplan med både egne - og fælles aftaler/ aktiviteter mv. og handleplan med egne mål og delmål, hvilket fremgår af fremsendte handleplaner på de unge og dialog med de unge som tilsynet var i dialog med på tilsynsbesøg. De unge og medarbejdere oplyser endvidere, at de også har meget alene tid med medarbejderen til at snakke livshistorie og drøfte deres individuelle ønsker og behov.

Borger:

“ Jeg føler mig inddraget. Der er åbenhed til at kan sige noget hvis jeg er utilfreds. ”

I samlet interview med 2 borgere fra samme afdeling oplyser de at de kan sige deres mening:

“ Ungemøder holder vi hver onsdag, kan komme med ønsker, hvis vi vil have ændret noget. Vi er trygge ved at sige vores mening. De voksne er meget flinke. ”

Borger:

“ Jeg har mine egne mål og min sagsbehandler ved det også. Det er at blive clean og at blive udredt igen. Min diagnose passer ikke til mig. Jeg har søvnbesvær og har derfor et søvnschema så det hjælper de mig med og jeg får NADA hver aften. Jeg oplever, at det er svært at få etableret et samarbejde med sagsbehandler så jeg snart kan starte i skolen og lave aftaler om hjemrejseweekender. ”

Medarbejder oplyser til tilsynet en oplevelse af, at det "nogle gange går for stærkt" ved overdragelse af de unge fra afrusningsafd. til anden boafdeling og at der mangler den unges og kontaktpersonens inddragelse i denne beslutning samt en bedre matchning af den enkelte unge med anden boafdeling.

Tilsynet deltager uanmeldt i Ungemøde:

5 unge og 3 medarbejdere deltager og der er en runde hvor de unge fortæller, hvordan deres dag har være ud fra en farvekategorisering (grøn, gul, rød). Alle de unge giver udtryk for at de har haft en grøn dag.

Herefter gennemgås fastlagte punkter hvor alle unge stilles individuelle spørgsmål om deres behov for Nada på dagen, tidspunkt for ønske om værelsestjek og tidspunkt for hvornår den unge vil i bad og om den unge ønsker at handle ind. Der er ligeledes dialog med de unge om hvordan weekenden er gået og den er ifølge svar fra de unge gået godt. De unge bliver spurgt om de har ønsker til aktiviteter den kommende weekend og endelig laves en fælles madplan for den kommende uge.

syntet observerer, at medarbejderne er gode til at skabe rum for en åben dialog også når de unge er kritiske. Enkelte af de giver udtryk for, at det kan være svært at snakke om personlige forhold på fælles ungemøder - særligt på aftenmødet og i starten af opholdet men at det samtidig er godt at lære, at sætte ord på og lytte til andre. En borger giver udtryk for på Go´ start mødet, at pågældendes ikke oplever at være hørt på ønsker og behov vedrørende hjemrejseweekend og at sagsbehandler og kontaktperson har lovet pgl. noget forskelligt i forbindelse med hjemrejseweekenden. Socialtilsynet observerer, at medarbejderne lytter til den unge og stiller uddybende spørgsmål og udtrykker støtte til, at den unge får løst denne konkrete problemstilling i samarbejde med kontaktperson.

Husorden - opfølgning på udviklingspunkter:

Socialtilsynet oplyses fra de unge og medarbejdere, at de unge er orienteret om den justerede husorden på ungemøder, ligesom de nye pædagogiske begreber og husorden ses anvendt i fremsendte journalnotater mv.

eks. fra stikprøve i journalnotat hvor en ung fra en af afdelingerne fortæller til medarbejder at pgl. ikke har været clean:

medarbejder skriver i journalen:

“ Ut. roser hende for hendes ærlighed. Der snakkes ind i, hvad der skal ske fremadrettet. (Borger, red.)fortæller at hun har brug for at vi er tæt omkring hende. Vi aftaler at hun ikke kommer i OS tid, men vil få en omsorgsperson. ”

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen vægtet at de unge giver udtryk for, at de bliver hørt individuelt i deres behov og ønsker og ikke oplever den fælles husorden som begrænsende på deres rettigheder og frihed.

Borger:

“ hvis der ikke var regler her, kunne jeg lige så godt være derhjemme. Der er nødvendigt at have regler. Vi får et hæfte med regler, når vi ”

flytter ind. Hvis vi er utilfreds med regler kan vi tage det op men det er ikke altid det bliver ændret.

Tilbuddet har siden seneste tilsyn arbejdet med de opstillede udviklingspunkter i seneste tilsynsrapport. Tilbuddet har fremsendt en ny fælles husorden som er gældende i alle afdelinger og som tilsynet oplever er kendt af de unge, som tilsynet var i dialog med under tilsynsbesøg. Ledelse og medarbejdere bekræfter, at der er igangværende proces i alle afdelinger men at de ikke er i mål og fortsat arbejder med implementering af husorden og børn- og ungesyn.

eksempler fra 2 medarbejdere fra 2 forskellige afdelinger vedrørende refleksioner om proces med ændring af husorden :

“ Vi er mere i dialog med de unge nu og har færre konflikter. Fx. er vi i dialog med de unge om deres forskellige behov og ønsker vedrørende aftaler om hjemrejser. ”

“ der arbejdes med de nye begreber ja og det går fremad. Vi er mere dialogbaseret og mindre regelstyret. Der er sket en opblødning i arbejdet med de unge. Vi ønsker at arbejde meget mere dialogbaseret og får opbakning fra vores leder. ”

Afd. leder 1 oplyser, at der har været en tendens til at læne sig for meget op ad fælles regler i den pædagogiske praksis og i dialogen med de unge. og oplever, at der nu er sat i skub i nogle gode ting fra den øverste ledelse og oplever ikke længere er modstand fra medarbejdere. Ledelsen har været meget inddragende i processen vedrørende ny husorden, men det har ifølge afd. leder været og er en svær proces for nogle af de medarbejdere der har arbejdet længst tid med de gamle husordner og begreber.

afd. leder:

“ Samlet set er vi i proces og godt på vej”. ”

Borgere, medarbejdere og afd. ledere fortæller om og giver eksempler på ændringer i det anvendte og nedskrevne sprog i hverdagen i erkendelse af, at ord er med til at skabe virkelighed. fx. oplyser borgere og medarbejdere at låst dag er ændret til refleksionsdag og der ses opslag i en afdeling hvor det tydeligt er angivet hvilke ord og begreber der nu anvendes i tilbuddet.

Det ses i husorden, at regel om ikke at kunne indgå kæresteforhold med de øvrige indskrevne unge er slettet i nuværende husorden. Medarbejder oplyser, at de nu er mere i dialog og pædagogisk vejleder de unge i deres erfaring om, at det kan virke forstyrrende på behandlingen. Derudover er der justeret i internettider.

vedrørende urintest oplyser afd. leder, at der ikke bruges urintest som fast rutine og kontrol, at de altid er i dialog med den enkelte unge om hvad der er relevant og nyttigt ift. den unges behandling, sundhed og udvikling.

Evaluerings af proces ved justering af husorden, fælles begreber og børn- ungesyn:

De unge som tilsynet har været i dialog oplever at være orienteret om, men ikke inddraget og involveret i drøftelser og refleksioner om deres holdninger vedrørende de nye pædagogiske begreber, børn og unge syn og husorden.

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet har fremsendt en plan for evaluering af implementering af husorden, børn, ungesyn og pædagogiske begreber og at tilbuddet inddrager de unge og medarbejderne i denne proces. Tilbuddets ledelse har fremsendt spørgeskemaer til tilsynet som vil blive udleveret til de unge og indgå i evalueringen i 2025. Det oplyses fra ledelse at plan for evaluering ikke er færdig og derfor er de unge ikke orienteret.

afd. leder oplyser, at arbejdet med implementering af husorden, børn -og unge syn, fælles begreber har ændret fokus hos medarbejderne til at have en mere individuel og dialogbaseret tilgang til de unge:

“ Kulturen har ændret sig til det meget bedre og de unge kan mærke forandringerne og trives med dem. Vi lærer os nu op ad nogle regler, men laver flere individuelle vurderinger vedr. den unge nu. ”

En af de ting som afd. leder i afslutningsafdeling ønsker drøftet i forbindelse med evaluering af den nye husorden er regel som omhandler de unges besøg hos hinanden på deres værelser. afd. leder oplever, at der med reglen, er risiko for, at den unge har svært ved at sige fra overfor rusmidler.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Borgere og medarbejdere giver tilsynet det indtryk, at borgerne trives godt i rammerne, bliver taget godt i mod af både de unge og medarbejderne, og at de unge har det godt i samvær med både hinanden og medarbejderne. Socialtilsyn Midt vurderer ligeledes, at borgerne får den nødvendige støtte til at sikre strukturen og dermed en god døgnrytme, og at borgerne vejledes i sund mad. Der følges op på kotsammensætningen, hvis borgerne har særlige udfordringer med kost. Socialtilsyn Midt vurderer samlet set, at tilbuddet har fokus på, at borgerne får en god og varieret kost som en vigtig del af behandlingen og har ansat medarbejdere, som er uddannet indenfor ernæring og sundhed. Medarbejderne vurderes i hverdagen at være opmærksomme på de unges helbred, fysisk og mentalt. Endeligt vurderes tilbuddet at ledsage til samtaler med læge, sygehus, psykiatrien mv.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

I bedømmelsen indgår, at borgere og medarbejdere udtrykker, at de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Borgere udtaler:

“	Her er meget hyggeligt, mange søde mennesker. Vi har mange aktiviteter, gåtur.	”
“	Vi unge er gode til vores fællesskab og til at tage nye unge ind. Personalet er gode til det hele, også til at snakke med, også selvom det ikke er ens samtalepartner	”
“	Når jeg ikke er i skole, så spiller jeg spil og ser film.	”
“	Jeg er blevet taget rigtig godt i mod. Jeg har været misbruger, det er jeg ikke mere.	”
“	Min hverdag er propfyldt, ikke meget fritid, det er meget rart. Skoletid 9-14, så er der runde, kl. 16.30 rengøring, ud at handle kl. 17, kommer hjem og spiser, efteraftensmad, træning og så er der aftenrunde. Kl. 22 i seng - fredag og lørdag er det kl. 23.	”
“	Oftest kommer vi godt ud af det med hinanden. Personalet hjælper, hvis der er problemer.	”
“	Strukturen kan jeg godt lide, og de relationer, jeg har til personale og andre unge. En skala fra 1 til 10 vil vi give dem 9.	”
“	Jeg er glad for at være her. Du få alt serveret, mad, får penge, bliver kørt til alt mulig, får dine aktiviteter betalt. Jeg vil ikke rejse herfra.	”

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

I bedømmelsen indgår, at de unge og medarbejderne under interview oplyser, at de oplever at få relevant støtte og adgang til relevante sundhedsydelser. Bedømmelsen underbygges yderligere ved, at der i journalnotater og øvrig skriftlig dokumentation ses, at der er handlet relevant og fulgt op på på sundhedsfaglige forhold. Fx på ledsagelse til læge, sygehus mv.

Eksempler fra de unges journalnotater:

- samtale med en ung om kostsammensætning, kalorier, vitaminer mv.
- behandlingsmøde med psykiatrien, hvor medarbejder deltager
- samtale med en ung vedrørende bivirkninger af medicin og efterfølgende opfølgning med lægebesøg og justering af medicin
- samtale og støtte fra medarbejder til at få svar på prøve fra egen læge
- medarbejder har fastlagt aftale med med ung om sundhedssamtale

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

I bedømmelsen indgår, at tilbuddet har en sundhedsfaglig afdeling, som har fast base i administrationen i Fonden Tagkærgaard. Medarbejderne på de forskellige afdelinger bekræfter, at de gør brug af og inddrager den sundhedsfaglige afdeling samt opsøger viden om evt. indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed. I det sundhedsfaglige team er der udover psykiater og psykolog også sundhedsfagligt personale til rådighed for borgere og medarbejdere. Medarbejdere og borgere oplyser, at de får rigtig god mad på skolen i hverdagen og medarbejderne oplyser, at de medarbejdere, der laver maden, er opmærksomme på, at de unges kost er sundt og ernæringsmæssigt sammensat, idet kosten ifølge medarbejderne er en vigtig del af den samlede behandling. Socialtilsyn Midt bemærker positivt, at der er medarbejdere, der er uddannet indenfor sundhed og ernæring. Medarbejderne oplyser, at de i hverdagen er opmærksomme på evt. fysiske eller mentale ændringer hos den unge.

eksempler fra journalnotater:

- samtale hvor den unge og medarbejder i samarbejde laver aftale om lægebesøg vedrørende fysiske smerter
- medarbejder deltager i samtale med den unge ved egen læge vedrørende opfølgning på diagnose (ADHD)

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet anvender relevante faglige pædagogiske tilgange som i videst mulig omfang medvirker til at forebygge, at der sker magtanvendelser. I vurdering indgår, at tilbuddets indsats er kendetegnende ved en pædagogisk tilgang som er anerkendende, inddragende og dialog baseret og en generelt konfliktnedtrappende indsats.

Der vurderes at være stor forskel afdelingsvis i antal af indberetninger hvilket i et vist omfang tilskrives at de unge oftest indskrives i de 2 afdelinger Tagskægget og Tagudsigten hvor der igangsættes misbrugsbehandling og arbejdes pædagogisk med de unges misbrugs adfærd. Nogle afdelinger har indberettet 0 - 3 magtanvendelser i 2024 og nogle afdelinger 14- 16 indberetninger. Der ses en stigning i antallet af magtanvendelser fra 2023 til 2024.

Størstedelen af magtanvendelser er indberettet som rum undersøgelser som følge af mistanke om misbrug hos den unge. Der er få magtanvendelser som er fysiske fastholdelser og som i et enkelt tilfælde ikke vurderes håndteret fagligt og kompetent og hvor fastholdelsen ikke vurderes proportionalt med det der søges opnået. Der vurderes ligeledes at være eksempler på indberetninger hvor afd. leders vurdering i beskrivelsen enten mangler helt eller at den faglige vurdering ikke er tilstrækkelig uddybet. Eksemplerne er under tilsyn gennemgået og drøftet med Direktør i tilbuddet som er enig i tilsynets vurderinger.

Socialtilsyn Midt vurderer, at der for 3 år i træk ses kvalitetsmangler i de indberettede magtanvendelser (se indikator 6b). Socialtilsyn Midt vurderer derfor, at ledelsen har et skærpet ansvar for snarest, at sikre aktuel viden om aktuel lovgivning om magtanvendelse på både børne - og voksenområdet hos medarbejdere og ledelse samt sikre læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer at direktør i tilbuddet allerede har handlet på tilsynets bemærkninger om den manglende undervisning og læring og forbedring af indsatsen og har derfor et skærpet fokus på magtanvendelses lovgivning og planlagte ekstra kurser på konkrete datoer i 2025.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

I bedømmelsen indgår, at ledelse og medarbejdere oplyser, at den pædagogiske tilgang understøtter, at konflikter og magtanvendelse så vidt muligt undgås. Ud af de indberettede 56 magtanvendelser fordelt på 7 ud af 8 afdelinger, er 4 hændelser med fysisk fastholdelse og de resterende indberetninger er værelsesundersøgelser i forbindelse med begrundet mistanke om at den unge er på vej i misbrug. Medarbejdere oplyser, at de oftest vil være på forkant med om de unge er i misbrug og observerer i hverdagen, om der ses en adfærd hos den unge der nødvendiggør værelsesundersøgelse, dette for at sikre den unges trivsel, sundhed og udvikling. Der er siden seneste tilsyn arbejdet med implementering af nyt ungesyn og ny vejledende husorden, fælles pædagogiske begreber som indgår i behandlingen hvor intentionen er, at forbedre og understøtte relationsarbejdet og en dialogbaseret og inddragende tilgang til de unge så magtanvendelse så vidt muligt undgås (se indikator 4b).

Vedrørende beslutning om rumundersøgelse oplyser medarbejdere, at der altid er dialog med den unge forinden om årsag og formål med rumundersøgelse, og at der tages kontakt til afdelingsleder eller bagvagt inden iværksættelse. Det oplyses fra både medarbejdere og de unge, at der altid er 2 medarbejdere, der sammen undersøger værelset, og at borgeren enten er til stede eller har givet samtykke til værelsesundersøgelse og at den unges forældre altid orienteres om iværksættelse af værelsesundersøgelse.

Socialtilsyn Midt vægter positivt, at tilbuddet fortsat har følgende forebyggende pædagogiske indsatser:

- Runde med de unge 3 gange om dagen, hvor det blandt andet afdækkes, om den unge har følelser, uro eller andet, der fylder, og den unge og medarbejder vurderer ud fra "humørbarometer", om den unge er rød, gul eller grøn. Derudfra iværksættes den bedst mulige støtte ift., hvad den unge har behov for.
- Ugentlig livshistoriefortælling, som hjælper den unge til at sætte ord på og blive opmærksom på egne handlemønstre og dermed bidrager til, at konflikter ikke eskalerer.
- Torsdags dialog med de unge i gruppe, som giver de unge mulighed for at blive hørt og få en oplevelse af ikke at være alene om problemer og udfordringer, hvilket opleves at nedbringe konflikter i huset.
- Erfaringsbeskrivelse som anvendes særligt efter rømning og skærmning. Tilbuddet har skabelon, som anvendes til erfaringsbeskrivelse. Formålet er ifølge medarbejderne, at den unge opnår bedre forståelse for, hvad der ledte op til det, samt hvad der skete under og efter. Den unge og medarbejder laver arbejds- og opmærksomhedspunkter i 7 dage efter rømning, så voldsomme episoder forebygges bedst muligt og i dialog med de unge.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet bedømmes til i mindre grad at håndtere magtanvendelser og dokumentere og og følger op med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der i fremsendte indberetninger overvejende ses ok beskrivelser men samtidig ses mangler i forhold til at indberette jvf. lovgivning på magtanvendelsesområdet herunder at dokumentere fagligt mhp. læring og forebyggelse.

Håndtering af magtanvendelser:

- Der mangler fortsat dokumentation i en del indberetninger af hvem der har besluttet at gennemføre værelsesundersøgelse. (Også påtalt i tilsynsrapport sidste år).
- Der mangler fortsat oplysning om, hvordan tilbuddet håndterer de effekter der tages i bevaring ved værelsesundersøgelse. Det fremgår ikke i alle indberetninger at de unge frivilligt har afleveret effekter i forbindelse med værelsesundersøgelse og at de unge har fået kopi af liste over afleverede effekter. (Også påtalt i tilsynsrapport sidste år).
- Lederkommentarer er kortfattet og mangler i nogle tilfælde faglige vurderinger mhp. læring og forebyggelse.
- Barnets inddragelse og og oplevelse af rumundersøgelse eller anden fysisk magtanvendelse mangler i nogle indberetninger.
- Der mangler beskrivelse af om og hvilke pædagogiske tilgange og metoder der konkret er anvendt for at opnå den unges frivillige medvirken fx. når der laves urinprøve.
- At flere magtanvendelser er indberettet i samme skema og hvor det ikke fremgår tydeligt om og hvornår der er tale om en ny magtanvendelse.

Ved interview med medarbejdere og ledelse oplyses, at de er bekendt med, at det er leder der træffer beslutning om rumundersøgelse og at der ifølge afd. leder også altid dokumenteres i de unges journaler, men erkender samtidig, at de skal være mere grundige i beskrivelserne i de indsendte indberetninger. Ledelse og medarbejdere oplyser endvidere, at de unge oftest ikke ønsker at fortælle om deres oplevelse af rumundersøgelsen og at der derfor ofte i indberetninger står, at den unge ikke har ønsket at udtale sig.

medarbejder:

“ Rumundersøgelser, bruger vi hvis andre muligheder er udtømte.
Hvis vi finder noget, konfiskerer vi det og ringer til politiet.
Vi skal også have godkendelse fra ledelsen inden vi laver rumundersøgelse.

”

Dokumentation og løbende forbedring og læring af indsatsen:

Socialtilsynet ser i fremsendte indberetninger af magtanvendelser overvejende relevant dokumentation og refleksive overvejelser hos medarbejderne der forbedrer og skaber læring af indsatsen. Det oplyses fra medarbejdere og ledelse, at magtanvendelser gennemgås på personalemøder i de enkelte afdelinger med henblik på læring og forbedring af indsatsen.

Tilsynet drøfter under tilsyn konkrete mangler i de indberettede magtanvendelser og konkrete eksempler med direktør i tilbuddet fx. at der i fremsendte magtanvendelser ses eksempler på, at der indgår fysisk fastholdelse og hvor der ikke i tilstrækkelig grad er anvendt en pædagogisk tilgang som ses proportionalt til det der ønskes opnået. Direktør oplyser at tilbuddet vil arbejde målrettet på, at forbedre indsatsen så magtanvendelser så vidt muligt undgås og således at fastholdelser sker med størst mulig hensyntagen til den pågældende og ikke forvolder den unge unødige ulempe.

Enkelte medarbejdere oplyser, at de ikke har modtaget undervisning i lov om voksenansvar og lov om magtanvendelse på voksenområdet og nogle medarbejdere oplyser, at de har modtaget undervisning og føler sig godt klædt på.

medarbejder:

“ Vi har lige gennemgået kursus om magtanvendelser i sidste uge, hvor vi gennemgik de nye regler i lov om voksenansvar.

”

Nogle afd. ledere oplyser, at det er længe siden at der har været undervisning i den konkrete lovgivning på magtanvendelsesområdet på både børne- og voksenområdet.

Direktør i tilbuddet erkender samtidig, at en høj personalegennemstrømning i 2024 er medvirkende årsag til at ikke alle medarbejdere er tilbudt undervisning i den aktuelle lovgivning på magtanvendelsesområdet og oplyser at der vil være et skærpet fokus på medarbejdernes viden og håndtering af magtanvendelseslovgivning og konflikthåndtering. Der vil ifølge fremsendte dokumenter fra direktøren, udover den løbende undervisning som er planlagt i den modulopdelte undervisningsplan, blive planlagt ekstra temadage i 2025 hvor konkrete eksempler på magtanvendelse vil indgå i undervisningen.

i fremsendt plan for undervisningen for medarbejdere fremgår følgende kurser:

20. maj - 2025 : Undervisning i magtanvendelse børn og unge, lov om voksenansvar/barnets lov for medarbejdere der arbejder i 1:1 projekter idet de vurderes oftest at arbejde alene i 1:1 situationer og derfor skal rustes til bedre at kunne håndtere udfordrende situationer på en måde der

fremmer tryghed, respekt og relationsdannelse.

Socialrådgiverne i tilbuddet deltager i diverse temadage om undervisning i magtanvendelse børn og unge, lov om voksenansvar/barnets lov. Socialrådgiverne underviser medarbejdere og ledere i magtanvendelse og planlægger fremadrettet, som en del af den planlagte kontinuerlige læring og refleksion over magtanvendelse, at inddrage cases fra dagligdagen i undervisningen ved at gennemgå tidligere og aktuelle indberetninger i et læringsøjeblik. Dette for at skabe refleksion blandt medarbejderne og bidrage til en bedre forståelse af hvordan magtanvendelser forebygges gennem relationsarbejde og konfliktnedtrappende metoder og tilgange.

20 juni: temadag for alle medarbejdere med fokus på magtanvendelser og implementering af den aktuelle lovgivning på børne- og voksenområdet.

16-17 september: Temadag for alle medarbejdere v. Martin Pallesen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet arbejder med forebyggende indsatser som forebygger vold, overgreb og trusler. I vurdering indgår, at medarbejdere og ledelse følger tilbuddets procedure for forebyggelse af vold og trusler. I vurdering indgår, at de fremsendte (36) indberetninger er hændelser vedrører vold og trusler mod medarbejderne.

Der er i perioden fra seneste tilsyn til tilsynsbesøg i 2024 ikke fremsendt eller oplyst fra medarbejder, ledelse, de unge eller pårørende om vold eller overgreb eller nedværdigende behandling af de unge.

I vurdering indgår ligeledes, at trusler om vold under og efter er håndteret i god dialog med de unge og ledelsen og det vurderes, at trusler og vold som oftest sker i forbindelse med at den unge er i misbrug og i kravssituationer hvor medarbejderne eksempelvis i dialogen holder fast i de aftaler der er indgået med den unge og fastholdelse af tilbuddets fælles husregler.

vurdering er begrundet med:

De unge og deres pårørende oplever, at tryghed ved at bo der og er trygge ved medarbejderne.

Medarbejderne forebygger konflikter med de unge og mellem de unge gennem en respektfuld, anerkendende omgangstone samt en konfliktnedtrappende

tilgang og med anvendelse af tilbuddets pædagogiske tilgange og metoder. Herunder dialog med de unge før, under og efter hændelsen og der følges op med de unge.

Medarbejderne har procedurer og pædagogiske metoder der sikrer, at medarbejderne er i stand til at identificere ændret adfærd eller andre tegn på, at en ung udsættes for uhensigtsmæssig behandling.

Medarbejderne støtter via dialogen de unge i at løse indbyrdes konflikter.

Medarbejderne vurderes at arbejde forebyggende med kæresterelationer og øvrig samvær mellem de unge både i grupper og individuelt.

Tilbuddet er i dialog med de unge om årsager til samværs- og kæresteregler.

Medarbejderne kan tilgå dokumenter, der har til hensigt at vejlede i forhold til forebyggelse og registrering af håndtering af vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har handlet relevant og har fulgt op på de tilfælde af vold og trusler der har været rettet mod medarbejderne siden seneste tilsyn 2023.

Socialtilsyn Midt anbefaler, at der fortsat er et målrettet fokus på og arbejdes målrettet på at forebygge vold og trusler/overgreb i tilbuddet både mellem borgerne og mellem medarbejdere og borgere så der sikres et godt og trygt arbejdsmiljø uden vold og trusler.

Socialtilsyn Midt bemærker iøvrigt, at trusler og vold overfor medarbejderne overvejende ses i følgende situationer: når de unge er i misbrug, fastholdelse af kravssituationer afslag på ønsker fra de unge som fx. afslag på at låne cigaretter af tilbuddet, rømninger (før, under og efter). der er beskrevet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Organisatorisk understøttelse i forhold til forebyggelse af vold og overgreb:

Medarbejdere og ledelse oplyser under tilsynsbesøg om tilbuddets procedurer for forebyggelse af vold og trusler og tilsynet har modtaget skriftlig procedure for retningslinjer ifm. forebyggelse af voldsomme episoder og magtanvendelser.

I bedømmelsen indgår endvidere, at ledelse og medarbejdere oplyser, at der er løbende fokus på vold og trusler på konflikthåndteringskurser for alle medarbejdere hvor formålet er, at forebygge vold eller overgreb med tilbuddets pædagogiske metoder og tilgange. Medarbejderne oplyser, at ledelsen følger op med medarbejderne både individuelt og på fælles sparrings/personalemøder og/eller supervisionssammenhænge for at skabe læring og for at forebygge lignende hændelser.

Socialtilsyn Midt har som grundlag for bedømmelsen lagt vægt på følgende:

Pædagogisk indsats i forhold til forebyggelse ung til ung:

Det fremgår af interview med medarbejdere og ledelse, at der bruges tid på at være i dialog med de unge om at foretage gode valg for dem selv og andre.

I tilbuddets fremsendte procedure er beskrevet forebyggende indsatser som indgår i de unges behandling som fx:

- "Go start"(gruppesnak hvor der følges op på weekend og der lægges planer for den kommende uge)
- 3 daglige fælles runder hvor aftenrunden har til formål, at afdække om de unge er i ro med sig selv og om der evt. er tanker eller følelser der fylder og at medarbejder hvis det vurderes nødvendigt er opsøgende og i tæt kontakt med den unge.
- "Humørbarometret" er en metode hvor både de unge og medarbejderne vurderer dem selv udefra "rød, gul, grøn" og vurdering dokumenteres som journalnotat.
- "erfaringsbeskrivelse" som anvendes hvis fx. den unge er meget urolig og konfliktoptrappende ved blandt andet sammen med den unge at lave en tidslinje der visualiserer optrapningen for den unge og giver en bedre forståelse for den unge om årsagen til at der opstår en konflikt.

“ Der er altid løbende dialog med de unge gennem hele dagen. Dette for at være obs på den unges tilstand, men også for at den unge lærer at have dialog om svære ting fremfor at bruge eventuelle gamle strategier som at rømme, gå i misbrug eller blive udadreagerende ”

Medarbejdere og ledelse uddyber, at de er opmærksomme på og er i dialog med de unge og hinanden om eks. håndtering af misbrug - og misbrugsrelateret adfærd som ifølge medarbejdere og ledelse og tilbuddets husregler kan virke konfliktoptrappende mellem de unge og mellem de unge og medarbejderne. Eksempler der ifølge medarbejderne kan virke konfliktoptrappende mellem de unge er kæresteforhold, misbrug, misbrugsadfærd. I forhold til trusler og vold overfor medarbejderne ses beskrevet situationer hvor de unge er gået i misbrug eller medarbejdernes fastholdelse af kravs situationer og afslag på ønsker fra de unge som fx. afslag på at låne cigaretter af tilbuddet samt rømninger, før, under og efter.

Det oplyses fra ledelsen, at tilbuddet nogle gange oplever fx ting bliver smadret. Det oplyses endvidere, at der er udarbejdet, en procedure ” i tilfælde af vold og trusler om vold”.

og at personalet altid jf. procedure agerer konfliktnedtrappende ved bl.a. at trække sig fra konflikten.

I forhold til forebyggelse og læring ses, at der i fremsendt skema er rubrik om at medarbejder ud fra deres faglighed opfordres til at komme med forslag til, hvad der kunne forebygge lignende hændelse?

eks. fra medarbejders skriftlige indberetning af hændelser af trusler og svar på at forebygge lignende hændelse:

“ Der er på baggrund af denne episode udarbejdet et action card, som forhåbentlig kan forbygge lignende episoder. ”

“ Måske en mere detaljeret screening af den unge der skal ind i huset og mulighed for at afvikle samarbejdet hurtigere. ”

“ Jeg tænker hvis jeg oplevede sådan en situation igen, så ville jeg hente en kollega, så der var en til at bakke mig op – så det forhåbentlig ikke ville ende sådan. ”

Jeg vil tænke, at de unge altid skal "forstyrres", men tænke hvornår det giver mening at gå ind i sådan en diskussion, i forhold til at være blevet i dørråbningen, og fortælle hvad jeg ser, i stedet for at forsøge at få (borger) til at gå fra jointen og til sit værelse. ”

eks. fra indberetning af trusler om vold og på opfølgning med de unge efter episoden:

“ ut. opsøger (borger) på værelset og får en god og lang snak med (borger). Under hele snakken er (borger) rolig og har tårer i øjnene. ”

“ Da der er kontakt med ung efterfølgende takker han mange gange for, at kollega har gjort rent på hans værelse.

”

“ Der er forsøgt fra (medarbejder), at få den unge i tale, hvad der var årsag til hændelsen. Dette havde den unge ingen interesse i.

”

“ Vi arbejder fortsat med relationen til den unge og kigger bag adfærden og misbruget for at belyse hændelsen.

”

Borgeres og forældres perspektiv:

De unge og 2 pårørende oplyser, at de er trygge ved tilbuddet, og oplever at medarbejderne hjælper, når der opstår konflikter og inddrager både de unge og deres forældre.

forbedringsperspektiv:

Socialtilsynet bemærker, at den fremsendte skabelon for indberetninger af vold og trusler for medarbejdere i de fleste situationer er anvendt men at der er enkelte tilfælde hvor der ikke er anvendt skabelon men i stedet er lavet en form for notat.

Socialtilsyn Midt bemærker, at der med fordel kan skabes forbedringer i indberetningerne så der i højere grad ses tydelige beskrivelser og refleksioner af hvordan og med hvilke metoder og tilgange hændelser kan forebygges og hvordan og om medarbejderne evt. inddrager de unges erfaringsbeskrivelse når de følger op med de unge.

Socialtilsyn Midt bemærker, I forhold til trusler og vold overfor medarbejderne at det overvejende er i følgende situationer: når de unge er i misbrug, fastholdelse af krav situationer, afslag på ønsker fra de unge som fx afslag på at låne cigaretter af tilbuddet, rømninger(før, under og efter).

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk ansvarligt og i tæt samarbejde med bestyrelsen. I vurdering indgår, at ledelsen formår, at sætte rammerne for tilbuddets strategiske og pædagogiske udvikling samt varetager den daglige drift forsvarligt.

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejdere og ledelsen samlet set har de nødvendige faglige kompetencer i forhold til at støtte den unge med en helhedsorienteret faglig indsats som skaber udvikling og en misbrugsfri hverdag. Socialtilsynet vurderer, at de unge tilbydes den nødvendige støtte og omsorg. Samtidig vurderer Socialtilsynet kritisk, at tilbuddet har en høj personalegennemstrømning i 2 af tilbuddets 8 afdelinger og at der har været udskiftning af afd. ledere hvilket samlet set påvirker stabiliteten, fagligheden og kendskabet til de unge i disse afdelinger.

Ledelsen vurderes forsat, at have et relevant fokus på fastholdelse og rekrutterings strategier vedrørende ansættelse af afd. ledere, ansættelsesforhold, medarbejderinddragelse, faglig udvikling og modulopbygget intern undervisningsplan og med mulighed for efteruddannelse. Tilbuddets medarbejdere og ledelse modtager fastlagt intern og ekstern sparring og ekstern supervision og har i hverdagen tæt sparring med tværgående sundheds - og socialfaglige medarbejdere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer at ledelsen har et klart formål med indsatsen og at ledelsen er kompetent i forhold til at sikre udvikling der skaber gode resultater for de unge. I vurdering indgår, at tilbuddet i 2 afdelinger har en høj personalegennemstrømning og ledelsen har derfor fortsat fokus på fastholdelses- og rekrutteringsstrategier og nye tiltag som tiltrækker og fastholder medarbejdere som har de nødvendige kompetencer.

Der er arbejdet med følgende tiltag:

- Personaleforhold - herunder trivsel, kulturen i tilbuddet.
- Mere fokus på inddragelse af medarbejdere og børn/de unge
- Der er konkret ansat flere faste personale i alle afdelinger som har til formål at medarbejderne har det fornødne kendskab til de unges behov for støtte og opfølgning.
- Ny organisering af interne vikarer hvor 2 afdelinger nu deles om x antal vikarer. Tidligere kunne alle afdelinger bruge alle vikarer. Formålet er, at vikarernes kendskab til de unge forbedres.
- "flyver nattevagt" er ansat som en gennemgående medarbejder. Formålet er, at støtte de faste nattevagter i de enkelte afdelinger med det der opstår akut. "flyver nattevagterne" kan kontaktes af de faste nattevagter i alle afdelinger og kører/runderer i alle afdelinger i løbet af natten.
- modulopbygget kompetenceudviklingsplan er igangsat og ledelsen følger op i forhold til at den enkelte medarbejders uddannelsesplan. Alle medarbejdere skal igennem 10 moduler hvor der introduceres og undervises i procedurer, retningslinjer, metoder og tilgange, konflikthåndtering, lovgivning på magtanvendelses området, ønske om efteruddannelse mv.

Medarbejdere og afd. ledere vurderes at være meget tilfreds med de ovenstående nye tiltag i tilbuddet.

Ledelsen vurderes at være relativ ny ledergruppe med udskiftning af 2 afd. ledere i 2024 og 1 som er startet 1. februar 2025. Den "nye" ledergruppe deltager sammen i kursus i "det positive lederskab" med ekstern underviser som startede i november 2024 og slutter i juni 2025, hvilket ifølge ledelsen er med til at give fælles retning og et fælles afsæt i ledergruppen og øge kendskabet til hinanden samt styrke sammenhængskraften i tilbuddet. ca. halvdelen af afd. ledere vurderes at have kort ledelseserfaring, 2 afd. ledere har enkelte moduler fra lederuddannelse. Det bemærkes, at 1 afd. leder (af d. Tagudsigten) starter diplom i ledelse foråret 2025.

Ledelsen vurderes ud fra dialog med medarbejdere, at være synlig for medarbejderne i hverdagen, lyttende og let tilgængelig for faglig sparring og de nyansatte afd. ledere vurderes at have fået en god start.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse har relevant og fastlagt intern og ekstern supervision, faglig sparring og mødeaktiviteter hvor de unges udvikling og trivsel drøftes.

udvikling i indsatsen og pædagogiske tilgange:

Ud fra samtaler og dialog med medarbejdere og ledelse vurderer socialtilsynet, at der med fordel kan arbejdes med overgange i tilbuddet - fx. når en ung fraflytter afdeling til anden bo-afd. Herunder forbedring af samarbejdet mellem ledelse og medarbejderne i de involverede afdelinger og udvikling af en forbedret indsats ift. inddragelse af de unge og kontaktpersonen i forbindelse med beslutning om flytning fra én afdeling til en anden boafdeling.

Socialtilsynet vurderer, at processen vedrørende husorden, fælles pædagogiske begreber og børn- unge syn samlet set, har skabt forandringer hos medarbejdere og afd. ledere i forhold til at styrke, at det er individuelle aftaler og mål der styrer indsatsen for den enkelte unge, fremfor fælles regler. Husorden håndteres nu mindre restriktivt og mere vejledende og i tæt dialog med den unge.

Socialtilsynet anerkender positivt, at tilbuddet i 2025 har udarbejdet evalueringsskema som udleveres til de unge i 2025 vedrørende husorden, pædagogiske begreber og generelt vedrørende inddragelse i hverdagen og i egen behandling, oplever den unge tilstrækkelig støtte og omsorg, oplever den unge udvikling af selvstændighed mv.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

I bedømmelsen indgår, at Direktør og afd. ledere samlet set har relevante, ledelsesmæssige og faglige kompetencer og viden og erfaring om målgruppen. Direktøren oplyser, at ledelsen og visitationsteamet fortsat har stort fokus på kvalitet i visitationsprocessen i samarbejde med visiterende myndighed, de unge og deres forældre for at sikre, at tilbuddet ikke indskrives unge der ligger udenfor målgruppen samt sikre at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at støtte og skabe udvikling for de unge der indskrives i tilbuddet. Visitationsudvalget består af af direktøren, sundhedsfaglig leder samt 2 socialrådgivere. Direktøren oplyser, at der indhentes skriftlig dokumentation fra visiterende myndighed og aftales forbesøg med borger, myndighed og forældre, og herefter foretages der en faglig vurdering vedrørende blandt andet den unges aktuelle misbrug, psykiske, sociale og adfærdsmæssige udfordringer.

Ledelsens kompetencer:

Direktør for Fonden Tagkærgaard ansat 1. juni 2023, uddannet pædagog med flere års erfaring med ledelse også fra tidligere botilbud. Har lederuddannelse og relevant efteruddannelse og erfaring med målgruppen. Derudover er der ansat 6 afd. leder og 1 afd. er leder af den interne skole. Der er afdelingsleder i alle afdelinger: Tagkærgaard, Tagkvisten, Tagudsigten, Tagskægget, Tagstenen. Afd. Tagrummet(1:1), afd. Barakken(1:1) og afd. Det lille kollegie deler afd. leder sammen med tilbuddets interne vikarkorps og "flyvere".

I afd. ledernes fremsendte CV ses følgende grunduddannelser:

afd. Tagskægget: Pædagog og terapeutisk grunduddannelse. Erfaring med ledelse fra Fonden Tagkærgaard siden 2021.

afd. Tagstenen: Fysioterapeut og terapeutisk grunduddannelse. Erfaring med ledelse i Fonden Tagkærgaard siden 2023.

afd. Tagkærgaard: Pædagog, psykoterapeut. 8 års erfaring som leder på andet børne- unge hjem. Akademisk uddannelse i ledelse i 6 moduler. Er faring som leder på Fonden Tagkærgaard fra 1.2.25.

afd. Tagudsigten: Fængselsfunktionær, diplom i kommunikation. Grundlæggende lederuddannelse og erfaring som leder fra fonden Tagkærgaard fra 1.6.2024.

afd. Tagkvisten: Akademiuddannelse i socialpædagogik. Flere års erfaring som medarbejder på Tagkærgaard. Erfaring som leder fra 1.11.2024

afd. Tagrummet, Barakken og det lille Kollegie: Akademiuddannelse i Socialpædagogik, kognitiv mentor uddannelse, diplom modul i projektledelse. Erfaring som leder på Fonden Tagkærgaard fra 2020.

Skoleleder er uddannet lærer og tidligere leder på friskole og folkeskole og har færdiggjort 3 moduler i diplom i ledelse.

Det indgår i bedømmelsen at afd. lederne har fra ingen til flerårig erfaring med ledelse. Afd. leder på Tagkærgaard, ansat i 2025 har akademisk uddannelse i ledelse, 2 afd. ledere har enkelte moduler i ledelse og 3 har ingen lederuddannelse. 1 afd. leder(Tagudsigten) starter diplom i ledelse foråret 2025.

Samtlige afd. ledere og Direktør oplyser, at den samlede ledelse er i gang med kursus "det positive lederskab" som blandt andet har til formål at give den ny sammensatte ledergruppe et fælles kendskab til hinanden samt et fælles ledelsesmæssigt afsæt.

afd. leder:

“ Det positive lederskab er helt vildt godt.

”

Skoleleder fra den interne skole på Tagkærgaard har i ca. ½ år fungeret som leder for både skoledel og bodelen på Tagkærgaard og har i den tid ifølge både medarbejdere og afd. leder formået at skabe større stabilitet og trivsel i medarbejdergruppen på Tagkærgaard. Socialtilsynet observerer og hører fra medarbejdere om at der er god stemning i afdelingen og positive forventning og håb for fremtiden. Den nye afd. leder på Tagkærgaard starter 1. februar 2025 og har ledelseserfaring fra andet botilbud.

Medarbejder ansat på afd. Tagkærgaard 2024 oplyser, at inddragelse af medarbejdere i ansættelsesudvalg har styrket personalegruppen og givet tryghed i forhold til at ansætte nye kommende kollegaer.:

“ vores midlertidige afd. leder gør det godt og har taget os med og snakket med os. Jeg kan godt mærke at der er positivt stemning i huset, alle vil gerne komme videre. Der er en gnist af håb.

”

Afdelingsleder på afd. Tagkvisten oplyser, at have prioriteret walk and talk med alle medarbejdere og har ligeledes prioriteret at møde ind i afdelingen hver dag til overlap kl. 7.45 - 8.15 for at være tæt på medarbejderne og den daglige drift. Afd. leder har fået positive tilbagemeldinger fra medarbejderne fx. at være god til at lytte og samtidig løsningsorienteret.

medarbejder:

“ Vi har fået en ny og tydelig afd. leder som er god til at fornemme ting og god at sparre med, god til anerkendelse og skriver håndskrevne julekort

”

medarbejder:

“ Vores direktør sørger for at medarbejderne bliver mere hørt end tidligere. Vi har indflydelse. Vi har også en afdelingsleder, som gør det godt. Vi har forskellige arbejdsgrupper fx. festudvalg, trivselsudvalg, gruppe der drøfter husregler m.m. Jeg er mega glad for at være her. ”

Fastholdelse og rekruttering:

Der har været udskiftning af afdelingsledere på afdelingerne: Tagkærgaard, Tagudsigten, Tagkvisten. Det fremgår af fremsendte personaleliste at ialt 26 medarbejdere er stoppet på Fonden Tagkærgaard i 2024. Heraf er 7 stoppet i afd. Tagkærgaard og 5 på afd. Tagudsigten i 2024 og 2 i 2025.

I de øvrige afdelinger er der 1 eller ingen personaleudskiftning. Direktør oplyser, at der både har været opsigelser og enkelte afskedigelser.

Det oplyses fra tidligere tilsyn, at der er besluttet ny lønstruktur som har skabt tydelighed så medarbejderne oplever retfærdighed og anerkendelse.

Medarbejdere oplyser, at den nye kompetenceudviklingsmodel er opbygget i 10 moduler(fremsendt til tilsynet) og fungerer godt og giver udtryk for tilfredshed med kvaliteten i de enkelte moduler der undervises i. Når en medarbejder starter planlægges ifølge direktøren en kompetenceudviklingsplan for den enkelte medarbejder og ledelsen følger op. Det tilføjes, at der ved nyansættelser altid udpeges en mentor ift. de nye medarbejdere.

En afd. leder oplyser, at have haft problemstillinger i samarbejdet i personalegruppen og at ledelsen har givet løbende god faglig sparring i forløbet og at der har også har været igangsat ekstern supervision som har medvirket til at fastholde medarbejderne og løse de konkrete problemstillinger.

Medarbejderne fremhæver, at det er vigtigt for trivslen og fastholdelse af personale at medarbejderne er inddraget og fx. deltager i ansættelsesudvalg ved ansættelse af nye kollegaer. Medarbejderne oplyser omvendt, at trivslen påvirkes negativt når de ikke oplever sig hørt og inddraget i de faglige drøftelser vedrørende de unge fx. giver medarbejder eksempel på, at hverken den unge eller kontaktperson er blevet hørt i tilstrækkelig grad vedrørende beslutning om en konkret ung som udskrives fra afslutnings afd. til boafdeling og har her oplevet, at flytning er gået for stærkt og ikke var fagligt velbegrunder.

Ledelsen er i øvrigt optaget af:

I fremsendt dokument til tilsynet ses beskrevet, at ledelsen har en ambition om, at tilegne sig et set up med henblik på at kunne lave en systematisk samlet resultatdokumentation der måler effekten af deres pædagogiske og sundhedsfaglige indsats.

Afd. leder oplyser, at ledelsen aktuelt har faglige drøftelser om hvorvidt tilbuddets tilgange og metoder i tilstrækkelig grad tilgodeser de unge der er kognitivt og sprogligt udfordret i forhold til at få den nødvendige støtte og tilføjer at de pædagogiske tilgange og metoder umiddelbart har den bedste effekt på de unge der er i stand til selv at sætte ord på følelser, har refleksionsevne mv.

Afd. leder oplyser endvidere, at det drøftes i ledergruppen at det generelt kan være en udfordring, at følge med i de mange forskellige stoffer og rusmidler på markedet og viden derom og som de unge ofte uden besvær kan skaffe.

reduktion i scoren:

I bedømmelse af scoren indgår at kun 1 ud af 6 afdelingsledere har lederuddannelse, 2 afd. ledere har taget enkelte moduler af lederuddannelse og at 3 afd. ledere har mindre end 1 års erfaring med ledelse. Dog bemærkes positivt, at 1 afd. leder opstarter diplom i ledelse foråret 2025.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig i meget høj grad af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring både i ledergruppen og medarbejdergrupperne i alle afdelinger. I bedømmelsen indgår positivt, at der ved interview med medarbejdere og ledelse oplyses, at der løbende er mulighed for intern sparring/supervision med afd. leder, tilbuddets sundhedsfaglige leder og psykiater og intern psykolog. Direktøren oplyser at han modtager supervision/sparring på den organisatoriske del af ledelsen ved ekstern supervisor 1 gang om måneden. Det oplyses fra medarbejdere og afd. ledere, at medarbejdere og ledelse i alle afdelinger modtager ekstern supervision 4 gange årligt og intern sparring/supervision ca. 7 gange årligt.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

I bedømmelsen er der lagt vægt på at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse. I bedømmelsen har Socialtilsyn Midt endvidere lagt vægt på, at bestyrelsen har de nødvendige faglige, økonomiske og organisatoriske kompetencer. Det oplyses fra bestyrelsesformand at der er valgt nye medlemmer i bestyrelsen som følge af, at den nye Direktør i tilbuddet tidligere var bestyrelsesmedlem og det oplyses videre at der er valgt en medarbejderrepræsentant som deltager og har stemmeret i bestyrelsen. I bedømmelsen er vægtet at bestyrelsen blev konstitueret i maj 2023 og nu lever op til ny lovgivning om bestyrelsessammensætning. Formand i bestyrelsen har været formand i fonden Tagkærgaard i en flerårig periode. Både formand og bestyrelsesmedlem giver udtryk for stor tilfredshed med den nye Direktør indsats ledelsesmæssige - og faglige indsats. Formand og medlem af bestyrelsen fremhæver positivt den nye Direktørs evne til, at skabe tydelighed og ro og fremhæver ligeledes direktørens kendskab til organisationen som værdifuldt i den videre udviklingsproces.

Direktør oplyser, at der i 2020 er igangsat en proces i samarbejde med ekstern konsulent og at der er bestyrelsesseminar i februar 2024 hvor følgende er på dagsordenen:

- At afstemme bestyrelsens overordnede rolle og ansvar – både fordi det er vigtigt og fordi der er kommet nye til i bestyrelsen
- At genbesøge fondens overordnede mission og formål samt de bærende værdier
- At skabe et fælles overordnet billede af Fondens situation og tilstand samt drøfte hvad og hvordan der sikres en fornuftig balance i Fondens kapacitet og aktivitet
- At sætte vision og retning for fondens udvikling samt drøfte overordnede strategiske og organisatoriske tiltag.
- At aftale, hvordan bestyrelse og direktion samt afdelingsledere i den kommende periode kan samarbejde om den videre proces så også medarbejdere inddrages og får ejerskab.

I bedømmelsen indgår positivt, at bestyrelsen oplyser at være engageret og inddraget og har årligt 6 planlagte bestyrelsesmøder med fastlagt dagsorden til møderne. Mødepunkter er bl.a.:

- belægning
- økonomi
- personalesituationen - eks. nyansættelser.
- ansøgninger vedrørende væsentlige ændringer i godkendelsen

Derudover ses i tilsendt referat, at der pågår faglige drøftelser og orientering af Direktør vedrørende udvikling af de nye tilbud, trivsel, kompetenceudvikling, processer vedr. ny lønstruktur mv. Bestyrelsen oplyser, at de aktuelt er meget optaget at fastholde personalet med fokus på arbejdsmiljø, uddannelse /kompetenceudvikling samt sikre en retfærdig lønstruktur.

Bestyrelsen og Direktør oplever, at det er gået stærkt med udvikling af organisationen med en del nye afdelinger gennem årene, som ifølge bestyrelsesformanden er opstået for at imødekomme de unges behov og kommunernes forespørgsel på pladser. Samtidig erkender bestyrelsen, at det er gået så stærkt med udviklingen at der nu skal fokus på stabilisering og fastholdelse af personale samt overordnet drøftelse af tilbuddets overordnede ønskede udvikling, vision og retning.

Direktør oplever, at der pågår et godt, udviklende og stabilt samarbejde med bestyrelsen.

Medarbejdere oplyser, at der er valgt en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen og at bestyrelsen kommer spontant forbi de enkelte afdelinger engang imellem og ellers deltager i fx. store begivenheder, traditioner mv.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at tilbuddets daglige drift i et vist omfang varetages kompetent set i forhold til tilbuddets formål, pædagogisk indsats og målgruppens problematikker. I vurdering indgår, at der ses en høj personalegennemstrømning, både afd. ledere og medarbejdere i 2024 i 2 af afdelingerne, "Tagkærsgaard og "Tagudsigten" og at den daglige drift, kendskabet til de unge, den faglige indsats er påvirket af manglende stabilitet i afdelingerne.

Socialtilsyn Midt vurderer, at sammensætning af forskellige faggrupper og kompetencer i personalegruppen generelt har en positiv effekt på den samlede indsats, og tilbuddet vurderes at have fokus på efteruddannelse og kurser så målgruppens udfordringer tilgodeses i nødvendigt omfang. Der er fremsendt kompetenceudviklingsplan for 2025 som indeholder efteruddannelse og relevante kurser i tilbuddets tilgange, metoder, magtanvendelseskurser og tilbuddets procedurer og retningslinjer.

Det vurderes positivt, at tilbuddet anvender tilbuddets egne vikarer og fastansatte flyvere i de afdelinger der er særligt belastet i forhold til personalegennemstrømning samt at der er lavet en anden organisering af det interne vikarkorps så 2 afdelinger deler x antal vikarer. Derudover er der ansat flere fastansatte i hver afdeling og der er "flyvernattevagt" som støtter op om de faste nattevagter i alle afdelinger. Disse tiltag vurderes at være medvirkende til, at give de unge en stabil, tryk og forudsigelig hverdag og med medarbejdere der har det fornødne kendskab til de unge og er kendt med tilbuddets faglige tilgange og metoder. Det vurderes endvidere positivt, at den samlede ledelse, bestyrelse, MED - udvalg og fastholdelsesudvalg fortsat og målrettet har fokus på at styrke rekruttering og fastholdelse af kompetente medarbejdere.

Socialtilsynet anbefaler fortsat inddragelse af medarbejdere i ansættelsesudvalg.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsyn Midt har i bedømmelsen lagt vægt på at der i 6 afdelinger ses stabilitet, kendskab til de unge og den nødvendige samlede faglighed i medarbejdergrupperne og at der i 2 afdelinger har været en væsentlig personalegennemstrømning af både medarbejdere og afd. ledere.

Det oplyses fra medarbejdere og ledelsen, at der i perioder har manglet hænder i hverdagen i de 2 afdelinger på grund af opsigelser og fravær pga sygdom. I bedømmelsen af indikatoren indgår derfor, at medarbejdere under interview bekræfter, at indsatsen har været påvirket af for meget ustabilitet i personalegruppen i de 2 afdelinger med høj personalegennemstrømning hvilket har betydet, at der har været mange forskellige både nyansatte og vikarer i perioder og at de derfor i perioder har mødt personaler som ikke har haft den fornødne viden og erfaring med den enkelte unge og ikke har nået at tilegne sig viden om tilbuddets tilgange og metoder.

I bedømmelse indgår endvidere, at medarbejdere og afd. ledere oplyser, at der er lavet en ny organisering af de interne vikarer som består i at man er 2 afdelinger om at dele 7 vikarer med relevante kompetencer hvor der tidligere var én fælles vikargruppe til alle afdelinger. Opdeling af vikarer er ifølge afd. ledere og medarbejdere god og tilgodeser ønsket om, at vikarer har et bedre kendskab og relation og viden om de unge. Ordningen bemærkes af afd. ledere betydningsfuld og særligt i de 2 afdelinger der har haft en høj personalegennemstrømning.

Det har endvidere betydning for scoren, at der i alle afdelinger er opnormeret med 2 faste medarbejdere så der nu er 8 faste medarbejdere og 2 faste vågne nattevagter i alle bo afdelinger med undtagelse af de 3 afdelinger hvor der ydes støtte i form af 1:1 støtte. Normering er i boafdelinger: 4 medarbejdere fra kl. 14 - 21.30 og vågen nattevagt. Derudover er der som noget nyt ansat 1 springernattevagt der kører rundt i alle afdelinger, hvilket ifølge afd. leder er mindre sårbart for nattevagterne fordi den ekstra nattevagt skaber tryk og kan bistå fx. hvis en ung er rømmet og gerne vil hentes i løbet af natten. afd. ledere indgår ikke i vagtplanen.

afd. leder:

“ Jeg har det samme personalegruppe, som sidste år I var her. Der er 8 faste medarbejdere og to nattevagter. ”

Medarbejdere oplyser, at den daglige struktur er opretholdt og at borgerne har været i kontakt med medarbejdere med relevante kompetencer idet tilbuddets fastansatte vikarer, "flyvere" er anvendt og kendte med tilbuddets metoder og tilgange. Der har i perioder også været faste medarbejdere med andre funktioner og afd. ledere som har hjulpet til i de 2 afdelinger med høj personalegennemstrømning.

Medarbejder som tilsynet er i dialog med, ansat 5 år, uddannet socialfagligt:

“ "Vi har en meget fasttømret personalegruppe og det kan de unge mærke som positivt og de unge kender os". ”

Medarbejder ansat i 2024, socialfagligt uddannet og med forskellige andre udd. bag sig. Medarbejderen oplyser at være ansat i afd. med høj personalegennemstrømning og at den sidst ansatte starter 1.februar 2025. Medarbejder tilføjer, at det har givet god mening, at afd. leder besluttede at medarbejderne deltog i ansættelsesudvalg.

2 unge i afd. med et høj personalegennemstrømning hvor én af de unge har været indskrevet 1 år den anden ½ år oplyser til tilsynet at de er glade for at være i afdelingen og at det går den rigtige vej og at de begge har udviklet sig positivt under opholdet:

“ Der har været mange forskellige personaler, det er fint nok. Der er 4 der er stoppet siden jeg startede. Jeg har tillid til personale og snakker med dem, selv dem der ikke har været her længe. ”

1 ung i afd. med høj personalegennemstrømning:

“ Jeg blev modtaget af min nuværende primær kontaktperson den dag jeg kom(dec. 2024). Jeg føler der blev taget godt imod mig. Min kontaktperson forstår mig godt. ”

Følgende indgår kritisk i bedømmelse:

I bedømmelse af indikator indgår negativt, at der fortsat ses høj personalegennemstrømning på afd. Tagkærgaard og afd. "Tagudsigten" som i nogen grad har bevirket at de unge ikke stabilt mødes af kendte voksne/medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Ud fra fremsendte oplysninger fra tilbuddet ses en meget høj personalegennemstrømning i 2024 i 2 ud af tilbuddets 8 afdelinger. I de øvrige afdelinger ses en meget lav personalegennemstrømning set i forhold til sammenlignelige arbejdspladser.

Det oplyses fra medarbejdere og ledelse, at tilbuddet fortsat arbejder målrettet med fokus på at fastholde og rekruttere medarbejdere med de nødvendige kompetencer.

direktør:

“ Vi er på vej til at skabe en stabil personalegruppe og arbejder med kulturen og udvikling af fælles kompetencer. De 2 afdelinger der er ramt af høj personalegennemstrømning er godt undervejs, vi arbejder på sagen. ”

afd. leder:

“ Fastholdelse af medarbejdere kræver tryghed. De faste medarbejdere er med i ansættelsesproces. Vi giver dem medansvar så de føler ejerskab ”

afd. med lav personalegennemstrømning oplyser at senest ansatte medarbejder var ca. for 2½ år siden.

afd. leder:

“ Jeg har det samme personalegruppe, som ved seneste tilsyn. Der er 8 faste medarbejdere og to nattevagter. Vi mindsker og forebygger personalegennemstrømningen ved fx at ansætte en madmor og en medarbejder ekstra der kan køre de unge i skole til at aflaste medarbejdere. ”

reduktion i scoren:

Reduktion af scoren sker som følge af den høje personalegennemstrømning i 2024 i afdelingerne Tagkærgaard og Tagudsigten og sidstnævnte afdeling har fået 2 opsigelser i 2025. Socialtilsynet bedømmer det kritisk, at der er nye medarbejdere i 7 ud af 10 faste stillinger og samtidig nyansatte afd. ledere.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsyn Midt vurderer at sygefravær er på middel niveau i forhold til sammenlignelige tilbud. I bedømmelsen er udelukkende lagt vægt på tilbuddets egne oplysninger om en samlet fraværsprocent på 7,7 % i 2024.

fravær skyldes i forhold til det fremsendte fra tilbuddet: alm. omgangssyge, operationer(lange sygemeldinger), private problemstillinger og arbejdsmæssige udfordringer.

Direktøren oplyser, at de i tilbuddet har et stort fokus på at nedbringe sygefravær ved at holde sygefraværssamtaler mv.

direktør:

“ Jeg vil rundt i afdelingerne hvor jeg vil inddrage medarbejderne om hvad vi kan gøre anderledes. Jeg tror at den del sygefravær handler om kulturen og måske for meget udskiftning af personale i nogle af afdelingerne ”

afd. leder:

“ Sygefravær, kan være lidt høj. En medarbejder har fået opereret begge sine hofter. Det har kostet mange sygetimer. Sygefraværet er dog faldende i min afdeling. ”

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det fremgår af interview med medarbejdere, at de fastansatte "flyvere" har en vigtig funktion i forhold til at fastholde en systematisk pædagogisk indsats. Dette begrundes med, at de ledige vagter ifølge ledelse og medarbejdere fortrinsvis og løbende er dækket af fastansatte "flyvere" eller vikarer, som har erfaring og stabilt kendskab til tilbuddets værdier, metoder, tilgange som sikrer stabilitet og kvalitet i indsatsen.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat af sundhedsfagligt, pædagogisk og socialfagligt personale og ufaglærte medarbejdere med erfaring for målgruppen, som samlet set vurderes at kunne imødekomme målgruppens behov. Medarbejdernes kompetencer opdateres løbende via tilbuddets interne modulopbyggede undervisningsplan, således at målgruppens behov og udfordringer tilgodeses. Dog vurderes medarbejdernes kompetencer ikke opdateret i de 2 af tilbuddets afdelinger med høj personalegennemstrømning og nye afdelingsledere. Der vurderes dog, at være planlagt individuel uddannelsesplan for alle medarbejdere, hvor der indenfor overskuelig fremtid undervises i tilbuddets faglige metoder og tilgange, misbrugsbehandling, relevant lovgivning, herunder lov om magtanvendelser på både børne og voksenområdet samt tilbuddets procedurer og retningslinjer.

I medarbejdernes samspil med de unge, anvendes relevante personlige så vel som faglige kompetencer med henblik på at give de unge den støtte og omsorg, de har brug for.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at medarbejderne - både fastansatte og ikke fastansatte(vikarkorps) -, som følge af høj personalegennemstrømning, til en vis grad er opdateret med viden om tilbuddets tilbuddets faglige metoder og tilgange, relevant lovgivning på fx. magtanvendelsesområdet for børn og voksne mv. Socialtilsyn Midt vurderer, at den høje personalegennemstrømning påvirker indsatsen i forhold til at skabe kontinuitet i indsatserne, og personalegennemstrømningen vurderes at vanskeliggøre opbygning af relationen til de unge og deres forældre. Socialtilsyn Midt vurderer positivt, at ledelsen har udarbejdet en modulopbygget intern undervisningsplan for alle faste medarbejdere, interne vikarer og "flyvere". Socialtilsyn Midt konstaterer, at medarbejdergruppen består af fastansatte og vikarer/flyvere hvoraf ca. 70% af den samlede medarbejdergruppe vurderes at være faglærte med en social- eller sundhedsfaglig uddannelse. Både faglærte og ufaglærte vurderes samlet set, at have den nødvendige erfaring og viden om målgruppen.

Socialtilsyn Midt anbefaler, at afd. ledere og medarbejdere fortsat sikres den nødvendige uddannelse/efteruddannelse i forhold til målgruppens behov, og at tilbuddets kompetenceudviklingsplan 2025 og de afsatte midler i budget 2025 anvendes, så tilbuddet fortsat anvender kompetenceudviklingsmidler til at sikre medarbejdernes kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 10.a

I bedømmelsen af indikator indgår at medarbejdergruppen, herunder interne vikarer og "flyvere" samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder og at der er budgetteret med økonomiske midler i 2025 til kompetenceudvikling på niveau med lignende tilbud.

I fremsendt medarbejderliste ses kompetenceudviklingsplan for den enkelte medarbejder. Herunder deltagelse i de 10 planlagte undervisningsmoduler hvor der indgår undervisning af relevante metoder og tilgange, Livshistoriearbejdet, misbrugsbehandling og viden om forskellige former for misbrug og deres virkning. Der undervises endvidere i lovgivning og retningslinjer herunder barnets lov og voksenansvarsloven.

I bedømmelsen indgår, at ikke alle nyansatte medarbejdere i 2024, særligt i de 2 afdelinger med meget høj personalegennemstrømning har været igennem alle 10 moduler i 2024. Det fremgår af tilbuddets årshjul, at uddannelsesforløbet er opdelt i 10 moduler som afholdes løbende på 1 år og at der er introduktionskursus af nye medarbejdere og at alle nyansatte tildeles en mentor.

Det fremgår af fremsendt personaleliste, at medarbejderne har forskellige faglige og ikke faglige baggrunde. ca. 70% af de samlede medarbejdere er uddannet fx. pædagog, socialrådgiver, sygeplejerske, SSA, akademiudd. i socialpædagogik, lærer, psykoterapeut, fysioterapeut, fængselsbetjent. Vikarerne er beskrevet som ufaglærte med undtagelse af 2. Det fremgår også at vikarerne har flere års erfaring med området.

Tilbuddets fremsendte kompetenceudviklingsplan, giver et overordnet overblik over de enkelte medarbejders kompetencer og erfaringer. Medarbejderlisten indeholder følgende oplysninger for alle ansatte: afdelingstilknytning, ansættelsesdato, faglig baggrund,, efteruddannelse, interne kurser, magtanvendelses kursus.

Denne liste anvendes ifølge det fremsendte løbende som et redskab til at sikre, at alle medarbejdere sikres de nødvendige kompetencer til at varetage deres opgaver og til at identificere behov for yderligere kompetenceudvikling. Den fungerer desuden som en dokumentation af organisationens samlede kompetencegrundlag og understøtter planlægningen af fremtidige uddannelses- og kursus tiltag.

afd. leder:

“ Der er mange medarbejdere der har været her i mange år. De er alle sammen uddannet, fx pædagogiks akademiker, social og sundhedsassistent, pædagog. Alle medarbejdere følger (både vikarer og fastansatte) det faste uddannelses forløb. ”

udsagn fra medarbejdere fra 4 forskellige afdelinger:

Medarbejder:

“ Vi arbejder med relation dannelse.
Relation er vigtigt, hvis du ikke har relation til de unge, kan du ikke arbejder videre med dem. Og vi skal være der, når de har brug for os.
Vi har samtaler med de unge, hvad deres livshistorier er. Vi arbejder også meget med motivation. ”

medarbejder:

“ Vi har også Nada. Planen er at vi alle skal have kursus i Nada og i dobbeltdiagnose. Vi arbejder med de unges misbrug og nogle af dem har fx. ADHD, hvor vi skal på flere kurser og vi har intern psykiater der fortæller om og underviser i de forskellige diagnoser. Vi er godt dækket ind. Jeg har endnu ikke fået noget undervisning i misbrugsbehandling men det ligger i vores uddannelsesplan ”

medarbejder:

“ Mange unge har psykiske problemer. De kommer ind med så mange andre udfordringer end misbrug. Psykiske problemstillinger og diagnoser er en udfordring.
medarbejder: ”

medarbejder:

“ Jeg har været på forskellige kurser, fx. livshistorie, medicin håndtering mv. Vi har mange unge med psykiske problemer og diagnoser udover deres misbrug og her mangler vi nogle gange faglige kompetencer. Jeg har ikke fået undervisning i misbrugsbehandling men det ligger i min uddannelsesplan. Jeg savner dog lidt mere struktur i uddannelsesplanen. ”

Afd. leder oplyser:

“ Jeg har 10 faste medarbejdere, Ca. 8 ud af 10 har NADA uddannelsen. Vi skal i gang med et NADA kursus igen. ”

afd. leder oplyser, at metoder der anvendes er den narrative tilgang herunder livshistorier, miljøterapi, og vi samtaler meget og er i dialog med de unge.

afd. leder:

“ Vi har dog udfordringer med de unge der har kognitive vanskeligheder. Vi har jo gruppeterapi og nogen unge kan have det svært ved at indgå i terapien - afhænger af hvor velfungerende de er kognitivt og sprogligt. - så hvordan finder vi metoder og tilgange der stimulerer de unge der er udfordret sprogligt og kognitivt? ”

årsag til reduktion i scoren:

I bedømmelse af score trækker det ned, at der har været en høj personalegennemstrømning i 2024 og at alle ansatte i 2024 og 2025 således ikke er opdateret med undervisningen i alle 10 moduler, herunder undervisning i lovgivning på magtanvendelseområdet på både børne og voksenområdet, misbrugsbehandling mv.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er generelt afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at de har relevante kompetencer. I bedømmelsen indgår, at der under besøg i alle afdelinger ses medarbejdere og borgere sammen i et naturligt og tæt samspil både i dialogen mellem medarbejder og de unge og i aktiviteter, så som alm. samvær, kortspil og under måltid. Medarbejdernes tilgang observeres som naturlig, åben og anerkendende.

Under tilsynsbesøg observeres, at medarbejdere aftaler alene tid til livshistoriesamtaler med de unge.

I de tilsendte dagbogsnotater er der beskrivelser af de unges hverdag, fritid og behandling, som viser, at medarbejdernes relation og samspil med de unge er præget af omsorg, meget kontakt, dialog, og at de unge i betror sig om meget personlige forhold til medarbejderne.

eks. fra beskrivelse i behandlingsplan hvor delmål er at opsøge de voksne når pgl. har det svært:

“ Du fortæller at du oplever at have mere tryghed til de voksne og er begyndt at opsøge hjælp og støtte i svære situationer. ”

Tilsynet deltager i Go start med de unge og medarbejdere. Der ses ingen ændringer fra deltagelse under tidligere tilsynsbesøg. Der er fortsat fast struktur på mødet, hvor en medarbejder er mødeleder og stiller de samme spørgsmål til alle.

Nogle af spørgsmålene er:

- Hvordan ser værelset ud?
- Kunne dig tænke dig NADA i dag?
- Har du nogle ønsker, køretur, indkøb m.m.?
- Har du været i bad?
- Hvad farve er du i dag? Grøn, rød, lilla lysegrøn m.m.
- hvornår ønsker du livshistorie samtale?
- Hvem og hvad skal de unge have købt ind fx cigaretter, slik m.m.
- drøftelse af weekenden - hvordan har den været? tilbagemelding er på mødet positiv fra de unge.
- drøftelse og valg af madplan for den kommende uge

Socialtilsyn Midt oplever en positiv og afslappet stemning i tilbuddet og en naturlig og ligefrem tilgang til de unge. Tilsynet kommer uanmeldt og en medarbejder og en ung hygger sig med skakspil og hyggesnak i fælleskøkken. Nogle af de unge fortæller at de snart skal med på deres første skiferie og andre fortæller at de har valgt skiferien fra.

i anden afdeling oplever tilsynet at en ung kommer glad og træt hjem fra terminsprøve på skolen og kalder på sin samtalepartner.

medarbejder:

“ Vi har tirsdags dialog hvor vi sidder med de unge og drøfter fælles emner: fx hvordan modtager vi de nye beboere. Vi kan også se en dokumentarfilm om bl.a. misbrug. Vi har også forskellige spil, vi spiller sammen med beboerne. Dette hjælper med at vi danner relation til beboerne lære dem bedre at kende ”

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Midt vurderer, at Fonden Tagkærgaards fysiske rammer i samtlige afdelinger har den nødvendige fysiske kvalitet, forstået som omgivelser inde og ude, værelser, fællesrum, faciliteter og stand. De fysiske rammer er desuden hensigtsmæssigt indrettet ift. at understøtte målgruppens behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer ude og inde i meget høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel både på fællesarealer og i de unges egne værelser. Socialtilsyn Midt vurderer, at de fysiske rammer muliggør, at de unge træner i socialt samvær, gruppemøder, ADL opgaver, aktiviteter og samtidig kan trække sig og være privat på eget værelse.

Ansøgning om ændring af godkendelsen:

Ansøgningen er behandlet ved besøg og besigtigelse af de fysiske rammer d. 7. febr. 2024 vedrørende afd. "Barakken" på adressen Krusåvej 48A, ST 6240 Løgumkloster.

Socialtilsyn Midt vurderer på den baggrund af besigtigelse af de fysiske rammer, at afd. Barakken har den fornødne kvalitet jf. lov om socialtilsyn § 6.

Socialtilsyn Midt har vurderet at de fysiske rammer understøtter borgerens udvikling og trivsel. I vurdering indgår at lejligheden er beliggende i stueetage i et hus med 1. sal. Stuelejligheden er nyrenoveret og indrettet i lyse farver. Der er en gang i forbindelse med indgang. Køkken og stue med god plads til spisebord og stor sofa og tv, toilet og bad. Derudover værelse og personalerum med seng og kontorfaciliteter. Huset er beliggende i landlige omgivelser med mulighed for at tage bus til nærliggende by. Tilbuddet tilbyder kørsel i tilbuddets bil til handleture mv.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen indgår, at de borgere, tilsynet snakkede med under tilsynsbesøg i alle afdelinger, giver udtryk for at være tilfredse med og fandt tryghed i de fysiske rammer. Medarbejdere oplyser, at der er mulighed for ADL træning, rengøring, tøjvask, madlavning og fritidsaktiviteter i de fælles fysiske rammer, og at faciliteterne imødekommer de unges behov i hverdagen. Det fremgår af interview med de unge, at de i meget høj grad trives i de fysiske rammer.

De fysiske rammer er i alle afdelinger med undtagelse af "Det lille kollegie" og "Tagrummet" kendetegnet ved at bestå af én stor hovedbygning, som i alle afdelinger er renoveret og i god stand, og som er beliggende i landlige omgivelser. Bygningerne er lyse og imødekommende, og der er fællesstuer med tv og stort fælleskøkken med spiseplads, hvor der er plads til madlavning, små aktiviteter mv. På 1. sal er der indrettet med værelser til hver af de unge, og der er fælles toilet og fælles bad som deles af 3. Derudover er der i alle afdelinger de nødvendige personalefaciliteter.

På afd. "Tagkærgaard" og afd. "Tagstenen" anvendes 3 af værelserne (den anden side - DAS) som prøvelejligheder til de unge der har udviklet selvstændighed og stabilitet. De er indrettet så der er mulighed for at træne mest muligt i selvstændigt at udføre ADL opgaver som madlavning mv. og dermed træne i en mindre indgribende indsats.

Afd. "Det lille kollegie" er en udslusningsbolig til 3 unge med 1 værelse i stueplan og 2 værelser på første sal og med dele toilet og bad og fælles køkken. Huset, som er en ældre renoveret villa, er placeret på hovedgaden i Christiansfeld. I bedømmelsen indgår, at rammerne giver mulighed for, at de unge træner stabilitet og selvstændighed, ADL opgaver mv. og med mindre personalekontakt/opfølgning end i de øvrige afdelinger. Afdelingen har ikke fast nattevagt, men nattevagt kan tilkaldes fra en af de øvrige afdelinger.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

I bedømmelsen indgår, at der under tilsyn, interview med medarbejdere og de unge samt besigtigelse af de fysiske rammer ses, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer målgruppens behov og er imødekommende, lyse og har en størrelse, så der er plads og rum til at fordele sig i mindre grupper. Rammerne indbyder til at træne i sociale fællesskaber ved fællesaktiviteter.

Under tilsynsbesøg ses i en afdeling, unge der spiller spil i køkkenet, og i anden afdeling ses unge, der er i gang med at finde morgenmad, inden de skal i skole. De fysiske rammer i eksempelvis køkken/alrum bedømmes som velegnede til, at der både er unge, der hver for sig tilbereder mad og til, at der tilberedes mad med flere af de unge.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

I bedømmelsen indgår, at tilsynet under besigtigelse af de fysiske rammer i alle afdelinger ser enkelte af de unges værelser, hvor der ses personlig indretning. De unge fortæller om deres interesser, som ses afspejlet i deres indretning. Det indgår ligeledes, at de unge generelt under interview udtrykker tilfredshed med deres værelser samt med, at der er mulighed for aktiviteter og samvær i fællesrum og udendørsarealer.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil indsats til målgruppen.

Vurderingen er baseret på, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt.

Vurderingsbaggrund

Socialtilsynet har vurderet økonomien ud fra budget for 2025 og tilbuddets reviderede årsregnskab for 2023.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Der er lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 79%.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Tilbuddets revisor har ikke haft bemærkninger der afkræfter fortsat drift.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Det er vurderet at der sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Årsrapporten på tilbudsportalen er i overensstemmelse med tilbuddets årsregnskab.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2025 viser:

- En omsætning på ca. 58 mio. kr.
- Et overskud på ca. 800 t.kr
- At ca. 73,7% af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger

Tilbuddets regnskab for 2023 viser:

- At personaleomkostningerne blev realiseret med 79,04%.
- Et faktisk underskud på ca. 8,26% af omsætningen.

Vurdering af tilbuddets løn til ledelse

Socialtilsynet har påsat tilbuddets omkostninger til ledelseløn. Socialtilsynet har ikke fundet grundlag for bemærkninger til tilbuddets niveau for ledelseløn. Oplysninger om tilbuddets løn til samlet ledelse og løn mv. til øverste leder fremgår på Tilbudsportalen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vi har lagt vægt på følgende forhold.

- Tilbuddets revisor har i sin revisionserklæring, ikke haft kritiske bemærkninger til tilbuddet årsregnskab, forvaltningsrevision eller nøgletal i tilbuddets årsrapport. Endvidere understøtter centrale nøgletal om soliditet på 79%, vurderingen af den økonomiske bæredygtighed. Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budget 2025 samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

Budget 2025

Der er lagt vægt på følgende samlet budgetteret personale og kompetenceudvikling i forbindelse med budgetbehandling 2025.

Tilbuddet forventer i 2025 at anvende 73,7% af omkostningerne på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 7,5% af omkostningerne forventes anvendt på ikke-fastansat personale. I regnskabet for 2023 blev 65,3% anvendt på borgerrettet personale og aktivitetsomkostninger. 4,5% af omkostningerne blev anvendt på ikke-fastansat personale.

Personale: 6,36 årsværk til ledelse, 31,24 årsværk til faguddannet borgerrelateret personale, 34,45 årsværk til ikke faguddannet borgerrelateret personale, 10,35 årsværk til ikke fastansat personale, 4,12 årsværk til administrativt/teknisk personale.

Kompetence og supervisionsmidler kroner 430.000.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Tilbuddets økonomiindberetninger på tilbudsportalen, har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i tema vurderingen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Barnets plan og ungeplanen
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbudsportalen
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Hjemmeside
- Budget
- CV på ledelse/medarbejdere

Beskrivelse

Husorden

børne - ungesyn

referat fra husmøder med de unge

referat fra personalemøde

kompetenceudviklingsplan 2025

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

8 borgere på forskellige afdelinger og deltagelse i ungemøde med 4 unge.

7 medarbejdere på forskellige afdelinger.

4 afd. ledere

1 direktør

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

Socialtilsyn Midt har på 3 dage aflagt besøg i samtlige afdelinger og har observeret samspil mellem:

borgere

borgere og medarbejdere

ledelse og medarbejdere

ledelse og borgere.